

# プロフィール

湯川 俊彦 Toshihiko Yukawa

美大卒の元ホテルマン  
中小企業診断士



## 【経歴】

1964年京都生まれ、京都市育ち。O型の魚座。

京都精華大学美術学部デザイン学科を卒業後、株式会社京都センチュリーホテルに入社。レストランサービス、プライダルコーディネーターなどの現場と、セールスマンとして外勤営業などの接客営業の現場に約20年間従事。1998年に社内のトップセールスマンとなったことから、社内の年間MVPIに選ばれる。その後、タクシー会社の営業責任者、SC販促担当マネージャー、日本料理店支配人を経て、2012年に個人コンサルタントとして一旦独立。2014年の中小企業診断士登録を機にデザインコンサルティング会社に入社。2016年1月再独立予定。

## 【専門分野】

- ・飲食・小売・サービス業などの接客営業分野のマーケティング、オペレーション、開業支援
- ・接客マナー、社会人マナーなどの人材教育、人材育成支援
- ・デザインコンサルティング、ブランディング支援
- ・新商品開発、新事業開発、イノベーション支援

## 【講師実績】(直近3年から抜粋)

- ・2015年11月26日・12月3日  
2015茨木市勤労者スキルアップセミナー(茨木商工会議所)  
営業力強化セミナー「観察から得る、営業ノウハウの本質とその活用」講師
- ・2015年11月18日  
大阪府立中之島図書館 できるビジネスパーソンのためのスキルアップ講座  
「デザイン思考を使った商品開発のススメ」講師
- ・2015年7月8日  
ものづくりビジネスセンター大阪 MOBIO-Café  
「湧き出るアイデア アイデア発想ワークショップ」講師
- ・2015年6月18日  
ものづくりビジネスセンター大阪 MOBIO-Café  
「デザインを活用した商品開発プロセスを学ぶ 新商品開発マニュアル活用セミナー」講師
- ・2015年4月22日  
大阪府中小企業診断協会 スキルアップ研修会  
「企業内でもすぐに使える『アイデア発想法』を学ぶ」講師
- ・2015年2月6日  
池田商工会議所  
豊能地域主催「販売士2級・3級資格更新講習会」講師
- ・2014年11月20日  
兵庫県商工会連合会  
支援機関担当者研修会「中小企業支援力向上研修会」講師
- ・2013年～2015年継続  
佐々木料理学院  
滋賀県公共職業訓練「接客マナー」講師

## 【その他】

2014年度大阪府産業デザインセンターからの受託事業「商品開発のためのデザイン活用サポート事業」において、新商品開発マニュアル「中小企業デザイン開発思考」を執筆