



すず ひがし ゆうき
鈴東 裕己

1988年12月23日生まれ

- 2001年3月 大阪市立の小学校卒業
- 2004年3月 大阪市立の中学校卒業
- 2007年3月 大阪府立の高校卒業
- 2010年3月 コンピュータ専門学校卒業
- 2010年10月 専門学校のボランティアセンターで働く
- 2017年4月 講演の仕事をする

せき ずい せい しん こう せい きん い しゆく しょう
脊髄性進行性筋萎縮症

- ・10万人に1人の難病 平均寿命20歳
- ・体全部の筋力がだんだん低下していき、最終的呼吸するための筋肉が動かなくなって死に至る
- ・自力で立ったり歩いたりできない ・関節が硬くなる
- ・背骨のゆがみ、手や舌の震えがとまらない
- ・日常生活におけるほとんどのことは、24時間の介助が必要で、自分ではほぼ何もできない
- ・現在は治療法が無く、リハビリで進行を緩くするしか方法は無い





手話



ありがとう



ご苦労さま



どんな障がい者ですか？



6%

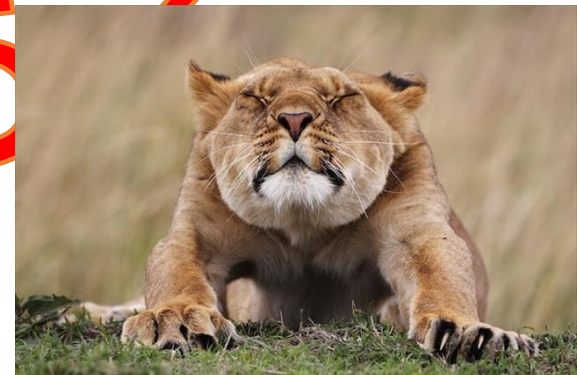
障がい者はできないことが多いだけ



身構えないで、

お客様の1人であることを忘れない

誰にでもあ



じゃあどうしたらいい？



相手がどんなことで困っているか
理解する気持ちを持つとう

車イスの各名称

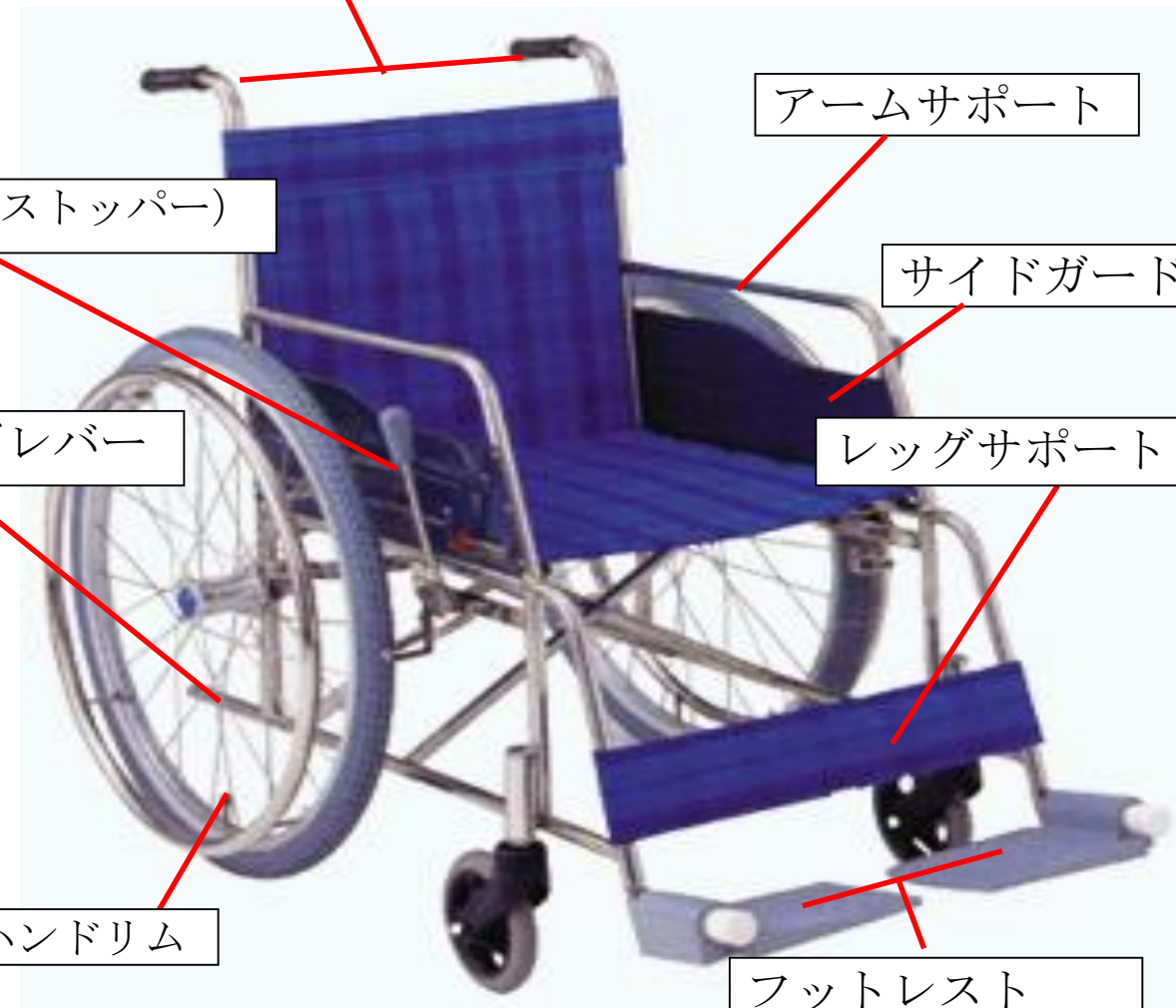
画像出典 <http://eshop.central.co.jp/pool/free/gm25050.html>

コントローラー



クラッチレバー

手押しハンドル



ブレーキ (ストッパー)

ティッピングレバー

ハンドリム

アームサポート

サイドガード

レッグサポート

フットレスト
フットサポート

車イス操作で気をつけること

- 一、前を歩く人との距離は近づきすぎない
- 二、長時間停車時はブレーキをかけ忘れない
- 三、アクションを起こす時は声掛けをする
- 四、段差や坂道の傾斜が大きいときは
進行方向と逆向きになって下りる

基本的なこと

余裕を持った距離感で

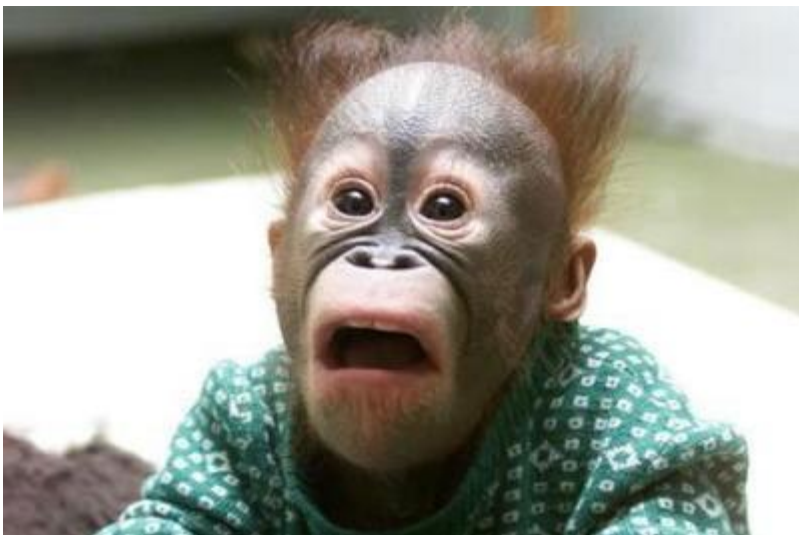


ブレーキをかけ忘れない



走らない

なぜ声かけが必要？



押してくれる人にす

段をあがろう

まだ段には遠いな



声かけが
ある

車

イスの方に安心してもらうため
何をするか声をかけよう！

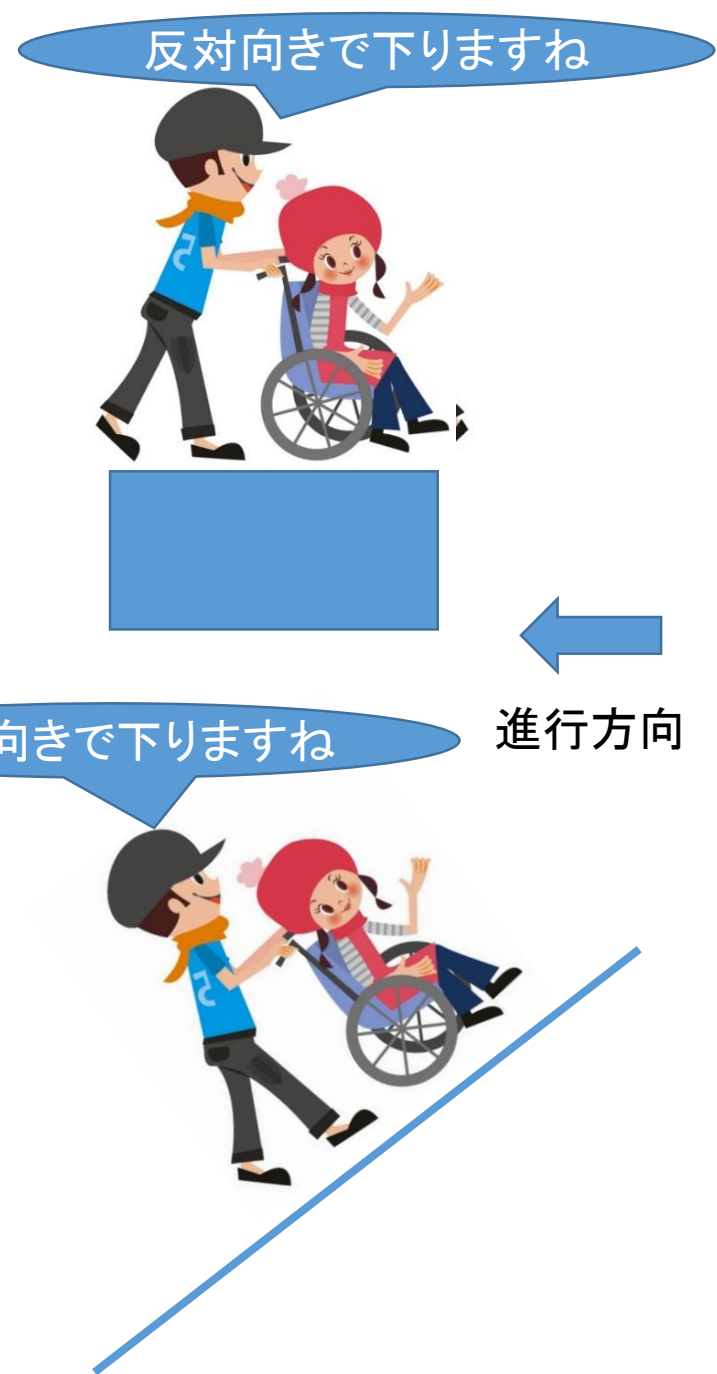
声かけが
ないとき



なぜ逆向きに下りる？



安全性も増し、
怖い思いをしない



車イスのお客様の接客で気をつけること

一、相手の立場に立つ意識を持つ

二、1つ1つ確認をしよう

三、貴重品の取り扱いに注意する

四、介助者だけに問いかけない

相手の立場に立つ？

まさかの両手を骨折

何に困る？



飲み物を注文

ストローがあるといいかも

自分で食事できるかな？

介助がいるなら隣に座るといいかも

メニューに手が届くかな？

全体的に体の近くに置くといいかも

ちょっとした気付きで
一気にできる接客に



何を確認する？

十人十色



車イスのお客様一人ひとり

手伝ってほしい事はヒトソレゾレ～

何を必要とされているか確認しよう

魔法の言葉

本当にストローいるかな？



商品どうやったら見てもらいやすい

何かお手伝い出来る事ありますか？

介助者と隣同士がいいかな？

どう注意する？

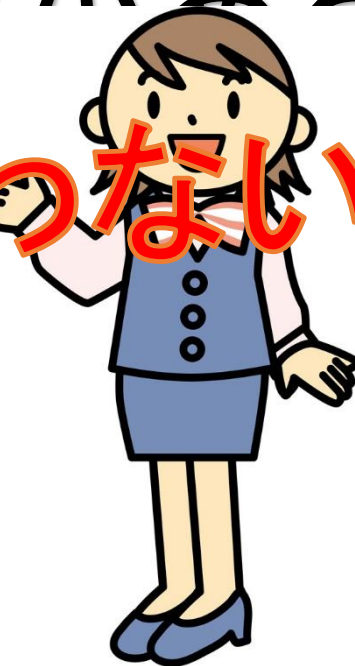
見えないうちで貴重品を扱わない

後ろにあるカバンに財布があるので、
取ってもらっていいですか？

後ろにあるカバンに
財布を直してもらっていいですか？

かばんは目の前で扱う

お支払い後



介助者だけに問いかけない？



●●はどこですか？



●●にあります

Why?

質問しているのは車イスのお客様
介助者ちやんと質問者かご答えよう
時間ないし...

しっかり伝わるかな？



ロールプレイの実施