管理者研修プログラム

	1日目	2日目	3日目
午前		6. コーチングスキル （1）ラポール創造力 （2）リスニング（傾聴）力 （3）質問創造力 7. コーチングを活用した目標管理 （1）8つの質問で成果につなげる目標管理 （2）相互コーチング実習	11. 問題解決力と問題発見力の向上を図る （1）問題解決力 （2）問題発見力 12. ワンランク上のコミュニケーション能力 （1）優位感覚コミュニケーション （2）アサーティブコミュニケーション
午後	1. オリエンテーション （1）返報性の法則を実践する （2）本研修の目的 （3）本研修のプログラム （4）チーム内自己紹介 2. 自己の現状と課題を認識する （1）能力自己分析 （2）課題解決のための行動指針 3. 管理者の3つのマネジメント （1）組織の理念とビジョンの浸透 （2）部下とのコミュニケーション （3）チームビルディング **4. 今日の振り返り** **5. テーマ別プレゼンテーション**	8. 管理者に求められるマネジメント能力 （1）多面的思考と自己客観視手法 （2）気持ちと感情を制御するEQ能力 （3）心と思考のベストコンディションをつくる能力 （4）ホスピタリティマインド （5）効果的な文書の書き方 **9. 今日の振り返り** **10. テーマ別プレゼンテーション**	13. 成果を出せるチームをつくる4つのタイプ （1）4つのコミュニケーションスタイル （2）タイプにマッチした接し方 **14. 今日の振り返り** **15. テーマ別プレゼンテーション** **16. 3つの実行宣言**