

働き方改革は社員一人ひとりの意識づくり
場づくり力のコツとツボ

「個」の力を発揮させ、参加メンバー全員を「主役」にする

フリーエージェントインク株式会社
一般社団法人 日本焚き火コミュニケーション協会
三宅 哲之



ウォーミングアップ



アイスブレイク

相手の気持ちやその場の空気を和らげること

この場に
「たのしく」
参加しよう



ホンネ
コミュニケーション



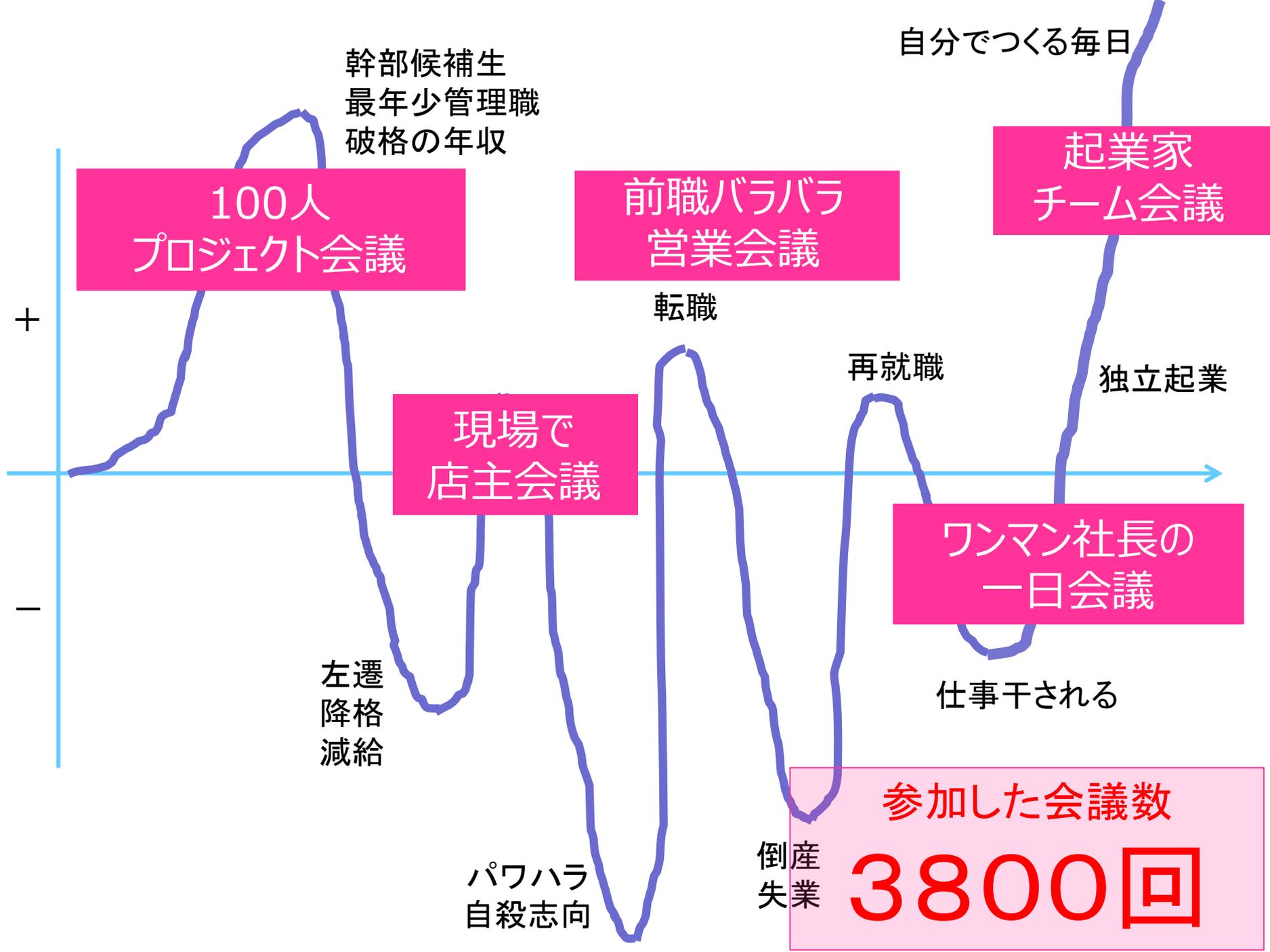
創業支援

起業家育成



場づくり





幹部候補生
最年少管理職
破格の年収

100人
プロジェクト会議

前職バラバラ
営業会議

自分でつくる毎日

起業家
チーム会議

+

転職

再就職

独立起業

現場で
店主会議

ワンマン社長の
一日会議

-

左遷
降格
減給

仕事干される

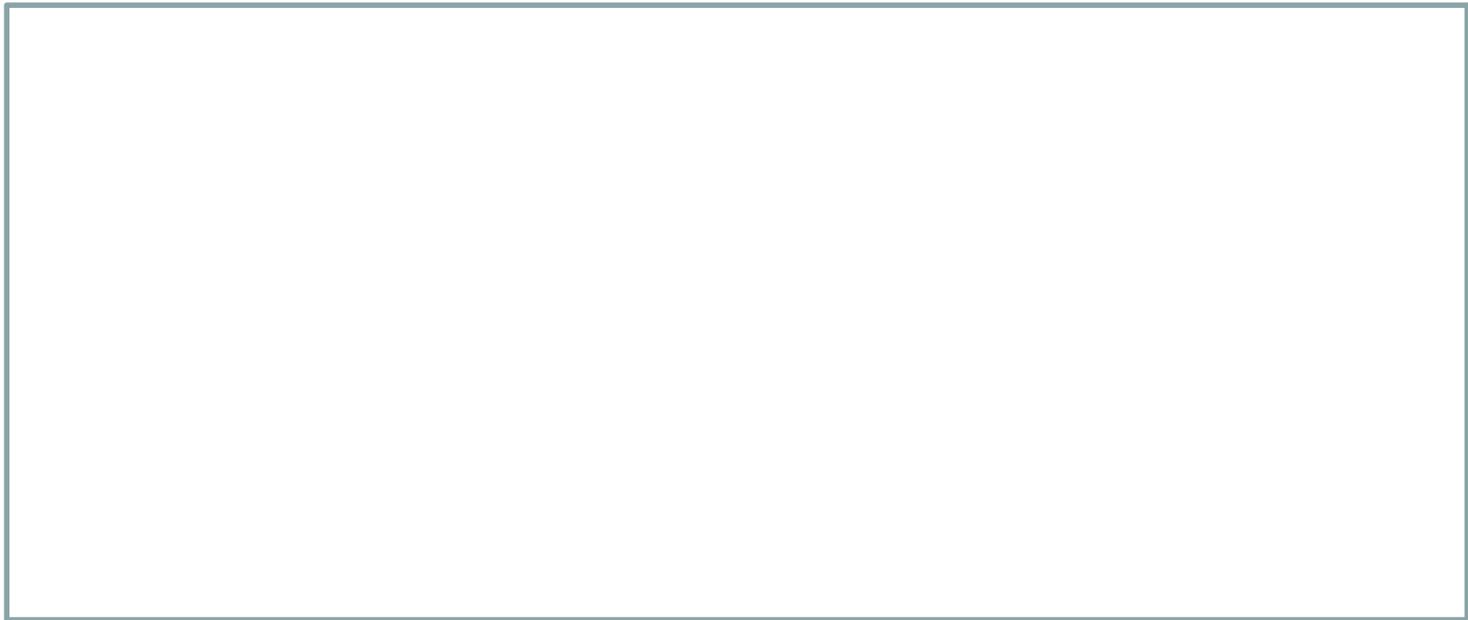
パウハラ
自殺志向

倒産
失業

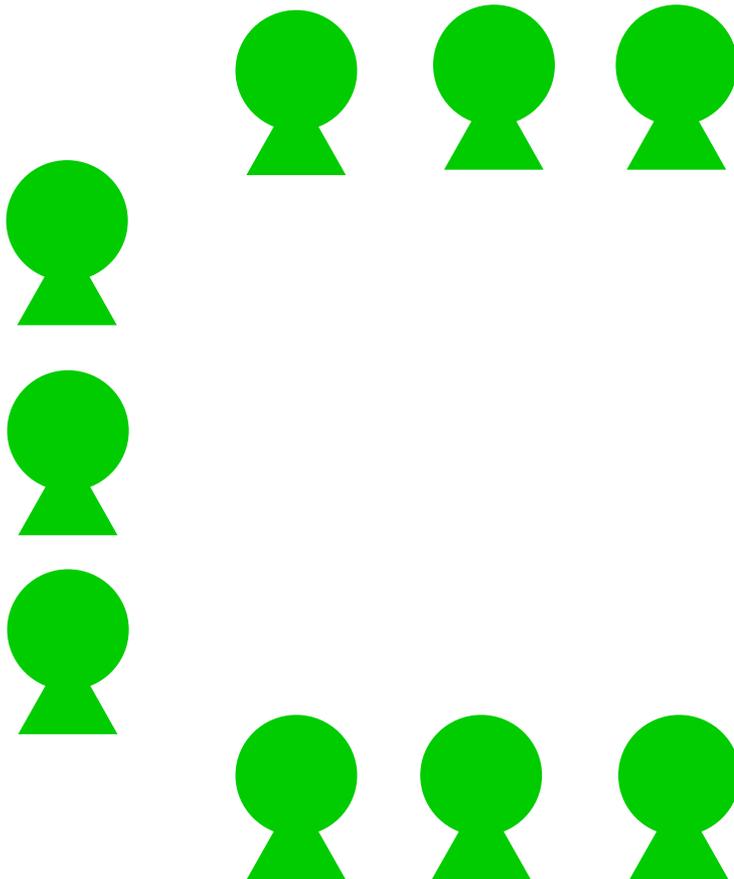
参加した会議数
3800回

質問

**あなたは、今日の研修が終わったら
どうなっていたいですか？**

A large, empty rectangular box with a thin grey border, intended for participants to write their responses to the question above.

「書いて話す」



アイデアのある人を
手を挙げて

じゃあ、
一人ずつ
きいてみます

☑️ **短い時間に**

☑️ **他人の意見に左右されない
オリジナルな意見が**

☑️ **参加者全員から
一度に手に入る**

「手順」

ゴール

正しい「手順」を覚えて
会議をたのしい時間に変える

「場づくり師」の役割

ひきだす
うながす

質問

**会議でいつも起こる事件には
どんなことがありますか？**

「独演会」

「脱線・迷宮」

「様子見」

「評論家」

「仕事に戻ろう」

「内職」

「もりだくさん」

「だめだめ」

「平行線」

「無関心」

あなたの職場では、こんなことはないですか？

会議をたのしくする「手順」と「意識」

最初

①ゴールを決める

どうなったら会議終了？

参加

ま
ん
中

②場をつくる

みんなが見える形にする

観察

最
後

③決まったことを共有する

「だれが」「いつまでに」「どうする」

確認

(1)ゴールを決める

**どうなったら
会議終了ですか？**

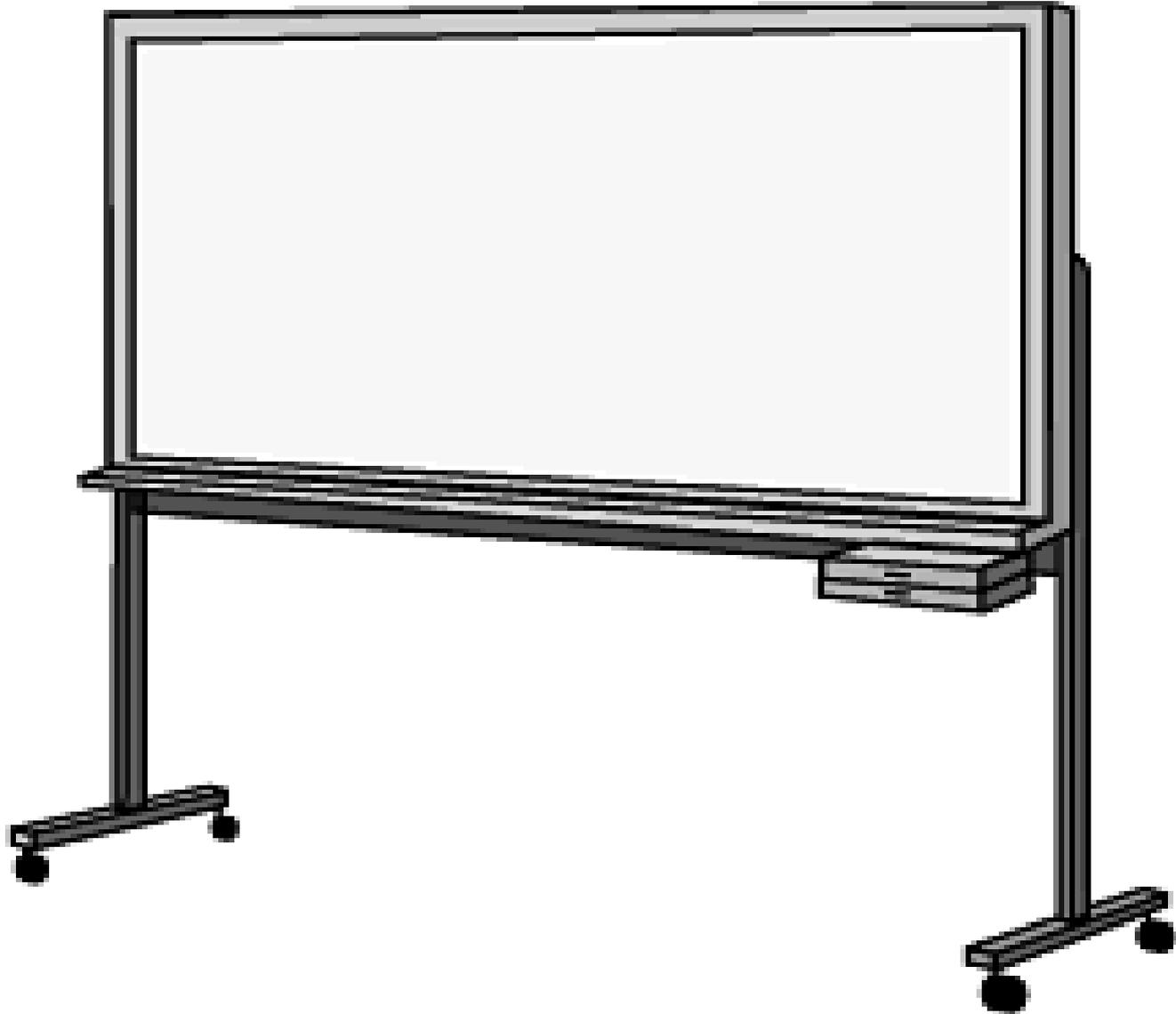
(1)ゴールを決める

~~今日の
会議は
1時間！~~

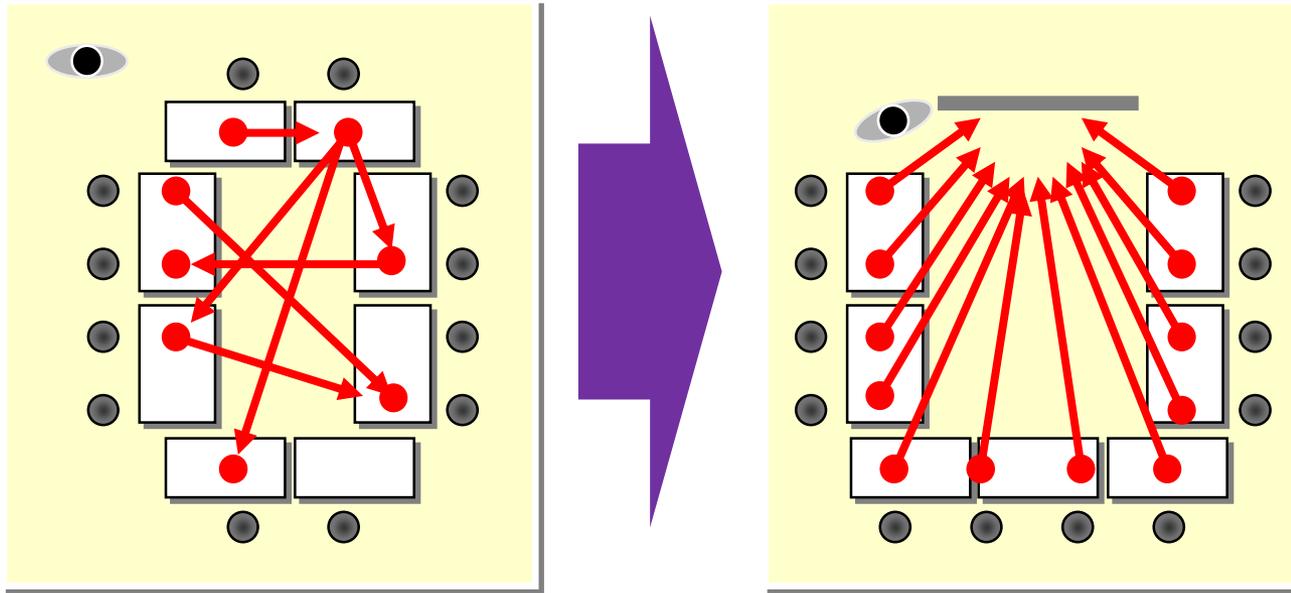
- | | |
|----------------|-----|
| (1) 情報共有 | 5分 |
| (2) 話す案件ピックアップ | 15分 |
| (3) 話し合い・担当決め | 35分 |
| (4) 決まったことの確認 | 5分 |

「今日はこの進め方でいいですね？」

(2) 場をつくる



✓ 頭の中のイメージは、みんなバラバラ



✓ 議論に集中していない

(自分のノートはとらない)

✓ 空中戦から地上戦へ

(見える化)



(2)場をつくる

書いて話す

「書いたことをそのまま読んでみてください」

出し切って、受け止めて、次のテーマに進む

「話しきれていない人はいませんか？」

話していない人に聴く

「○○さん、何かききたいことはありますか？」

節目で提案する

「どうしましょう」でなく「こうしましょう」

ウラの場づくり師

(3) 決まったことを共有する

「今日決まったことを確認していいですか？」

- だれが？
- いつまでに？
- 何を？

(3) 決まったことを共有する

「メールを送る」

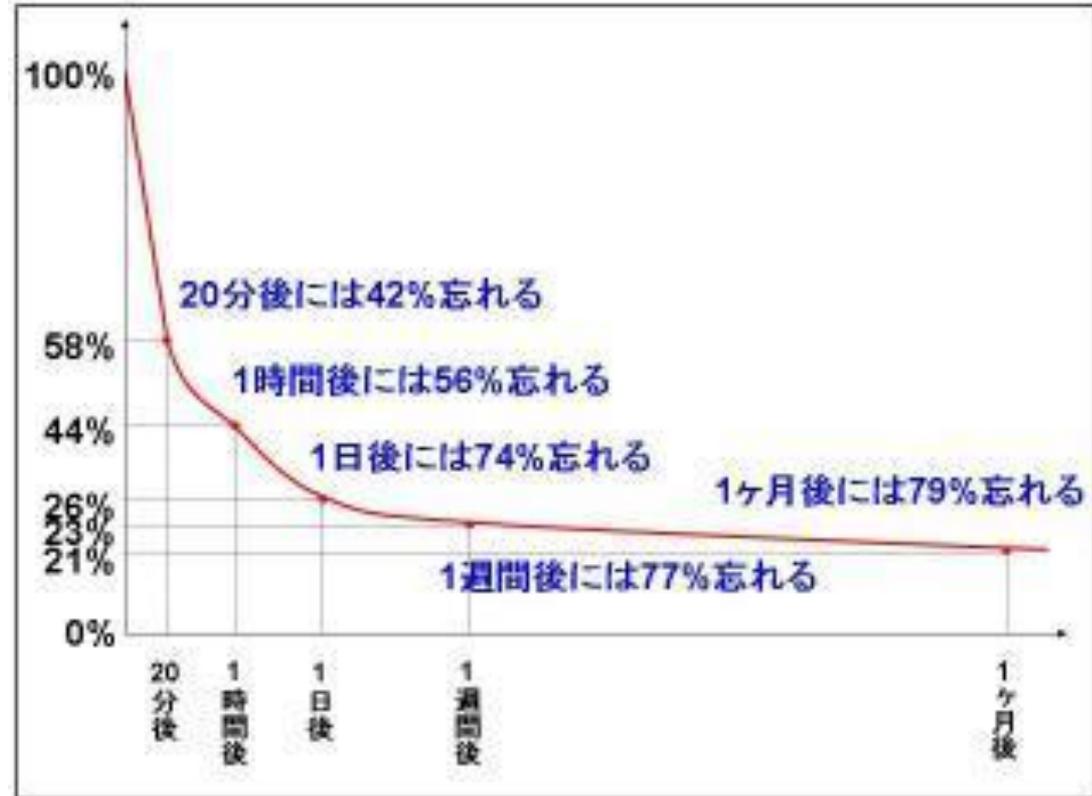
■決まったこと

〇〇の案件について、12/20までに△△する

■やること(役割分担)

- ・山田さん 参考資料を全員に送る(12/13まで)
- ・佐藤さん 打合せ日程を調整する(12/14まで)
- ・鈴木さん 関連部署に伝える(12/16まで)

エビングハウスの忘却曲線



書く → シェア

「ひきだす」「うながす」ための
2つの“きく”

聴くチカラ3つのコツ

最後まで 聴く

否定しない
話を遮らない
先走らない
都合のいいようにきかない

つなげる

タイミングよい
うなずき、あいづち
「そ、な、た」
それで、それで
そうだね

あなたの話を
聴いてますよ
受け止めていますよ

言葉を 重ねる

困っていたんですね
苦労したんですね
そう思うんですね
相手の気持ちになる

困ったとき、3つの質問

なんて書けば
いいですか？

今話した方が
いいですか？

ひと言で言うと
どうなります？

関係づくりの土台
「お互いの背景」

「常日頃大切にしていること」



「人生の背景」共有ミニワーク

話し手

聴き手



①話す



②カード記入

- 印象に残ったこと
- いいね
- すばらしい
- すてき



③フィードバック

応援カード

〇〇さん

話を聴いて

相手の「いいね！」

「すごい！」「ステキ！」

「すばらしい！」

を書く

〇〇〇

「安全安心な場」



ホンネの話「ありのままの自分」



「自己開示」&「他者受容」

チーム = 個人の集合体

$$1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 3$$

$$1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 5$$

$$1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 100$$

人間の「基本的欲求」とは？

☑誰かに必要とされているという実感

(愛・所属の欲求／仲間、安心できる場)

☑誰かに認められているという実感

(力・価値の欲求／他社評価、称賛、期待、プライド)

☑自由であること

(自由の欲求／自己裁量、強制がない)

☑たのしいこと

(楽しみの欲求／成長実感、よろこび)

気にかけてあげること

認めてあげること

一人ひとりとしっかり
向き合うこと

やり方(手法)

PDCA?

信頼関係

実行計画?

ホンネの
会話

あり方 (心)

メンバー
シップ

リーダーシップ?

向き合う

問題解決
スキル?

たかが会議、されど会議。



フリーエージェント

FREE AGENT