

－障がい者雇用テレワーク促進フォーラム－  
【事例発表】テレワークの雇用事例

**生きづらさに負けない！  
働きづらさに逃げない！  
～「在宅で働く」ってどういうこと？～**

2021年12月15日

 **三菱商事太陽株式会社**  
(三菱商事(株)特例子会社)

# 自己紹介

- 1986年 三菱商事入社。情報産業部門、新規事業としてメディア事業・広告事業担当
- 1995年 三菱商事子会社の広告代理店出向。広告代理店事業推進担当
- 2000年 IT部門にて携帯電話や動画配信を活用した広告事業担当（新規事業の社内社長賞受賞）  
（2001年夏、レジャー中の事故で、左手4指を欠損。中途障害者として身体障害者手帳取得）  
左上肢機能障害（3級）
- 2002年 子会社広告代理店社長を拝命  
出向中、社員のメンタル不調事案をきっかけにメンタルヘルスマネジメントⅡ種取得
- 2010年 三菱商事IT部門にて電子看板（デジタルサイネージ）や電子書籍の事業化担当
- 2011年 （東日本大震災後）全社緊急危機対策本部にて防災担当（防災士資格取得）
- 2013年 シンガポール支店 総務人事業務部長拝命
- 2016年 特例子会社の三菱商事太陽社長を拝命  
障害者職業生活相談員、企業在籍型ジョブコーチ資格取得
- 2018年 NTTデータイントラマート社（東証マザーズ上場企業）と連携した  
在宅障がい者のためのシステムエンジニア養成・斡旋を開始
- 2019年 4月精神保健福祉士資格取得  
（合計200時間の精神科病院実習、就労継続支援B型事業所実習含む2年間の通信専門学校修了）
- 2020年 テレワーク推進企業等厚生労働大臣表彰（輝くテレワーク賞）特別奨励賞受賞
- 2021年 宮崎県延岡市「親なき後の暮らし支援策のあり方」に関する調査研究委員  
6月三菱商事太陽離任  
（※エイチアールワン株式会社常務取締役拝命）※三菱商事出資先  
7月産業カウンセラー資格取得



# 三菱商事太陽株式会社 企業情報

当社は**三菱商事株式会社**と、障がいのある人の自立と就労を支援する施設である社会福祉法人**太陽の家**との共同出資会社であり、三菱商事の特例子会社です。

設立 : 1983年

資本金 : 1,000万円(株主構成 : 三菱商事 : 67% / 太陽の家33%)

事業内容 : システム開発 / ネットワーク構築・運用 / 名刺作成・データ入力

所在地 : 別府本社、東京事務所

従業員数 : 126名 (全従業員の内65%に障がいあり)

障がい有 : 81名 (うち**在宅勤務者15名**)

身体 52名 (重度38名、一般14名)

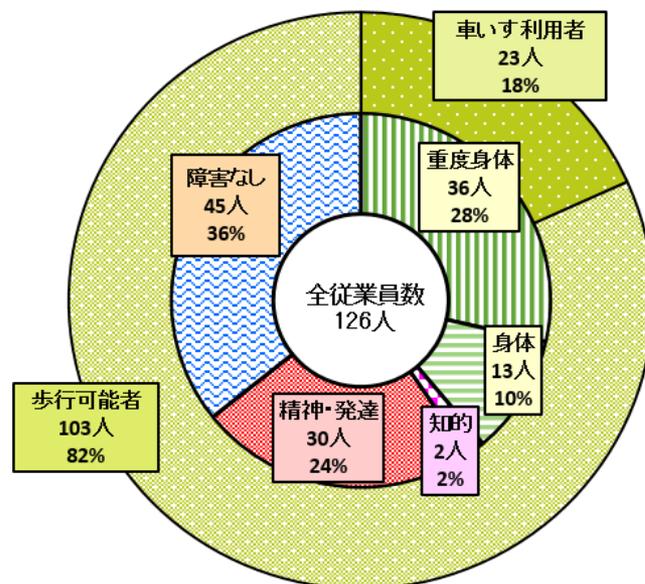
精神 27名

知的 2名

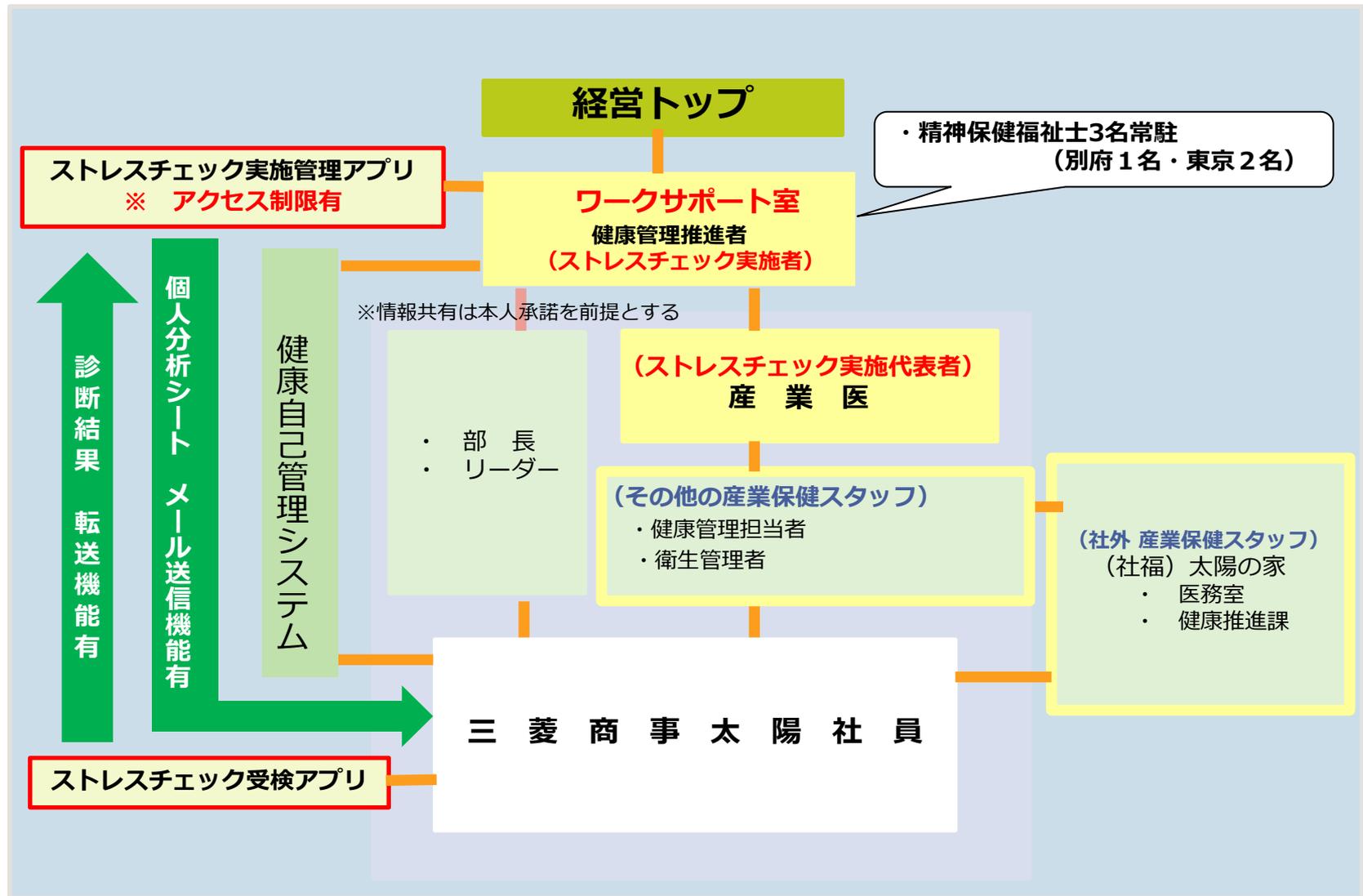
健常 45名

※2021年4月1日時点

2021年4月1日時点



# 当社の健康管理体制



# 三菱商事太陽株式会社 在宅勤務の取り組み

**1984年創業当時 当社初代社長 故 中村裕 博士の言葉**

家で寝たきりであったとしても頭がしっかりしていればプログラマーの訓練が終わった後給料が稼げる

テレワーク  
の預言者



中村裕 博士1927-84年  
障がいのある人の雇用のパイオニア  
(日本パラリンピックの父)

## 第一ステップ (2014年)

身体の障がいにより通勤が困難な社員を在宅勤務社員として採用。  
職種はデータ入力業務。(大分県内2名、県外2名採用時県内→その後転居)

## 第二ステップ (2018年～)

当社の基幹業務であるシステム開発に従事するシステムエンジニアを育成する為  
全国各地に住む「障がいのある人」を対象に教育プログラムを提供。  
課題をクリアした人を採用に繋げるプロジェクトを開始。

⇒ **中村裕博士の言葉の実現へ**

# 在宅システムエンジニア養成コースの背景

当社主力業務であるシステム開発部門で近年以下の悩みが・・・

- 顧客が求める開発技術の高度化
- システムエンジニアの高齢化
- 大型案件獲得による要員不足
- 納期遵守の為の労働時間増 ⇒ 働き方改革と逆行
- 採用活動の難航 (**大分県内にて適材発掘困難**)



**即戦力となる障がいのあるシステムエンジニアを採用することが必要**

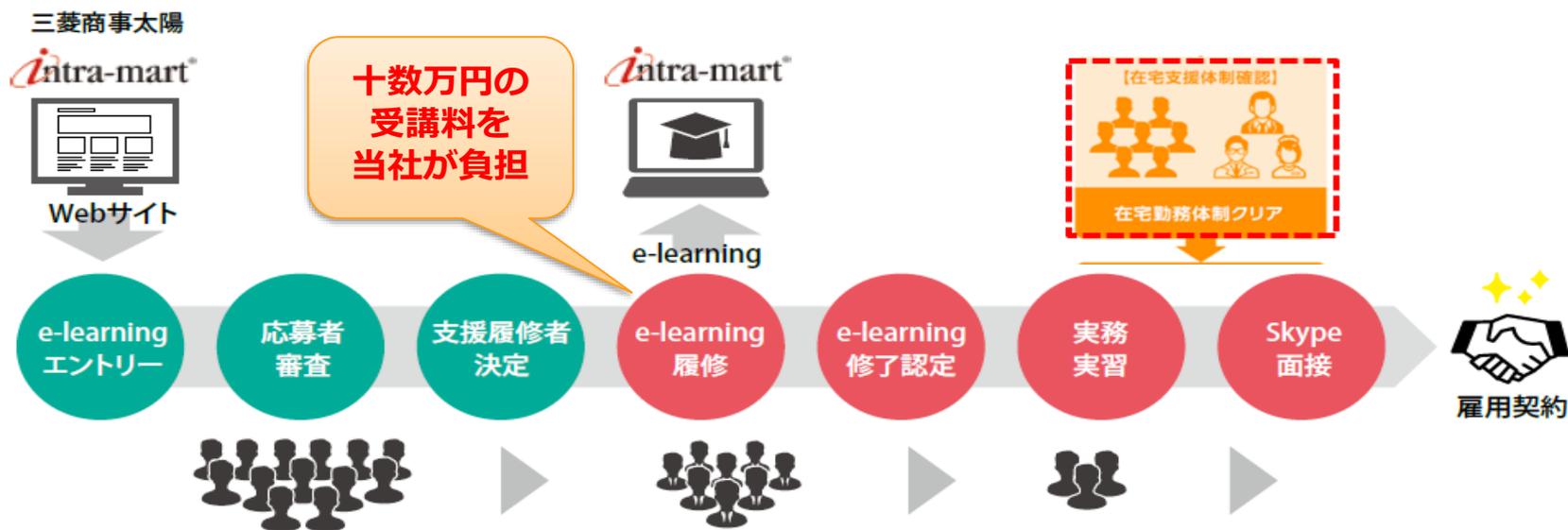
↓  
しかし、**大分県**で募集しても全く**応募がない**。

↓  
それでも**日本全国**では、居宅を離れづらい身体障がいのある方や、メンタル不調に陥った元システムエンジニアで、在宅就労希望する方はいるはず。

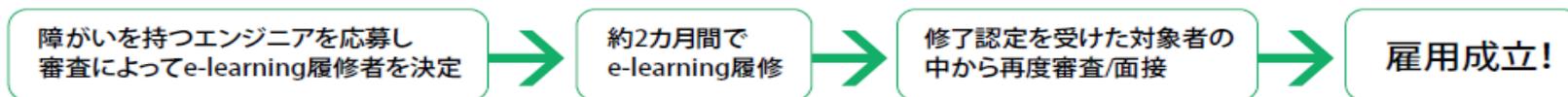
↓  
そういった方々が、働きやすいと考えられる**在宅でのシステムエンジニアを広く募集して、当社が必要とするスキルを習得して頂くことで採用につなげられないだろうか？**

# 在宅システムエンジニア養成コース取り組み内容

三菱商事太陽は株式会社NTTデータ イントラマートと協力し、e-learningを使って障がいのある方がシステムエンジニアのスキルを磨き、在宅社員として雇用されるための技能向上と医療福祉支援体制を整備する仕組みを考案しました。



## ■【雇用までの流れ】



- ①書類審査 ②e-learning修了 ③実習修了 ④在宅勤務体制確認終了 ⑤面接

# 募集における前提条件←→応募する場合の条件

POINT

募集要件は下記の通り。

■ 自宅に**PC及びインターネット環境**があること。 → テレワーク前提のため

■ **障がい者手帳**を持っていること。

～こと**精神障害者保健福祉手帳**の場合、発行から2年間の有効期限の確認。

期限が間近な場合は、次回更新に向けた手続きなど確認することがあります

■ **週20時間以上**働けること → 障害者雇用率制度のカウント対象になる方

※以下は、システムエンジニア人材を発掘しようとした当社に固有なもの

■ 以下の技術スキルを保有していること。 → 経験者を即戦力として

・ HTMLの記述が出来る。

採用したい。

・ JavaScriptでプログラミング開発が出来る。

Intra-martのe-Learningに

・ SQLの基本事項を理解している。

必須のスキル

・ Webシステムの開発が出来る。

# 採用における前提条件（在宅勤務体制確認）

POINT

**ご本人、お手伝い頂けるご家族、または支援機関の方に  
お願いしています**

■ インターネット回線速度は十分ですか？

Zoomなどの会議ツールが快適に動くには**15Mbps以上**が望ましいとされています。

無線Wifiルーターの速度が不安定な場合は、LANケーブルで有線接続は可能ですか？

■ 仕事をする場所の照明や空調（冷暖房、換気）は適正ですか？

■ 机と椅子は快適ですか？（「ちゃぶ台に座布団」、では一定時間の仕事に不向きです）

■ 外部や同居人の騒音は仕事に影響しないように、管理可能ですか？

■ 災害発生時の対応は確立されていますか？

■ 家族など周囲の理解・協力は得られていますか？

■ **支援いただける福祉の関係者はある程度ITに詳しい**でしょうか？（企業とのリモート面談が通常）

■ その支援機関や福祉の関係者にはどのくらいの期間や頻度で、通所・面会していますか？

■ 病院の主治医との連携など、支援機関の方はうまく動いてくれていますか？

★ 心身の**体調変化の予兆**はわかりますか？

★ 服薬（している場合）は自分で管理できますか？

★ 一定時間安定的に働ける、**規則正しい生活リズム**は  
できていますか？



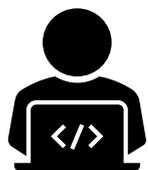
支援機関探しや  
不足な点を整える  
お手伝いも必要に応じて  
致します

# 就労環境・就労準備性の確認

実習を修了し、開発スキルが確認できた応募者は就労準備性を確認

就労準備性に課題ある場合  
安定就労の為の基盤を整える

Web  
面談



就労準備性と  
就労環境の  
確認と整備



自宅訪問  
支援機関連携  
通院同行

今後は  
リモート  
を活用



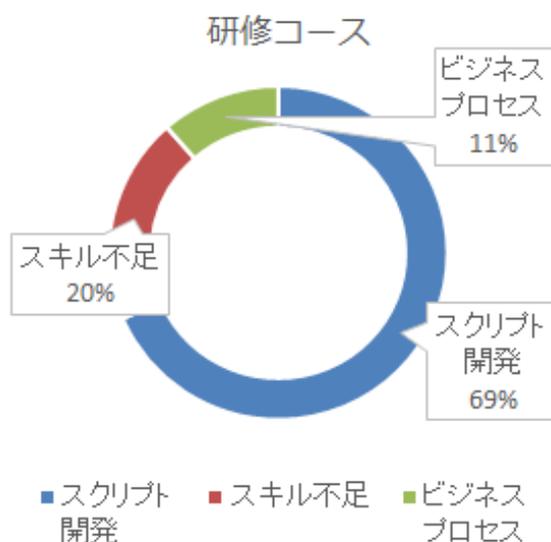
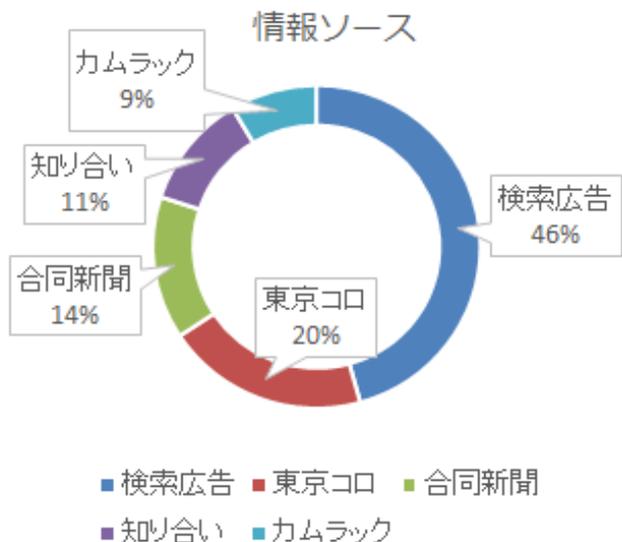
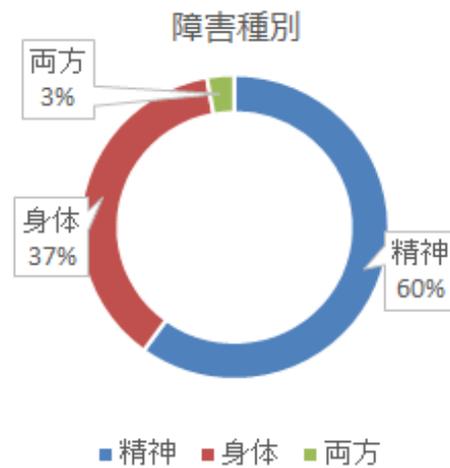
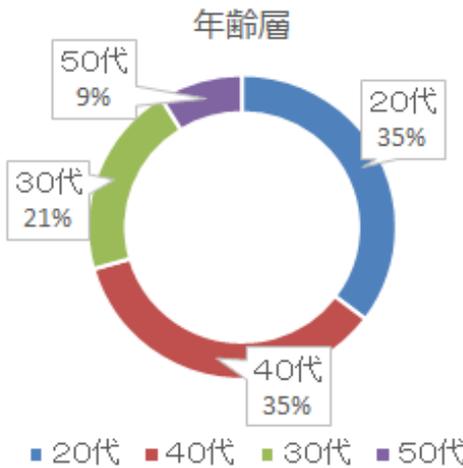
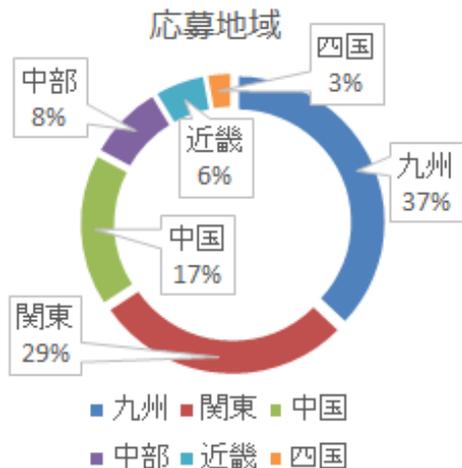
採用面接



雇用契約

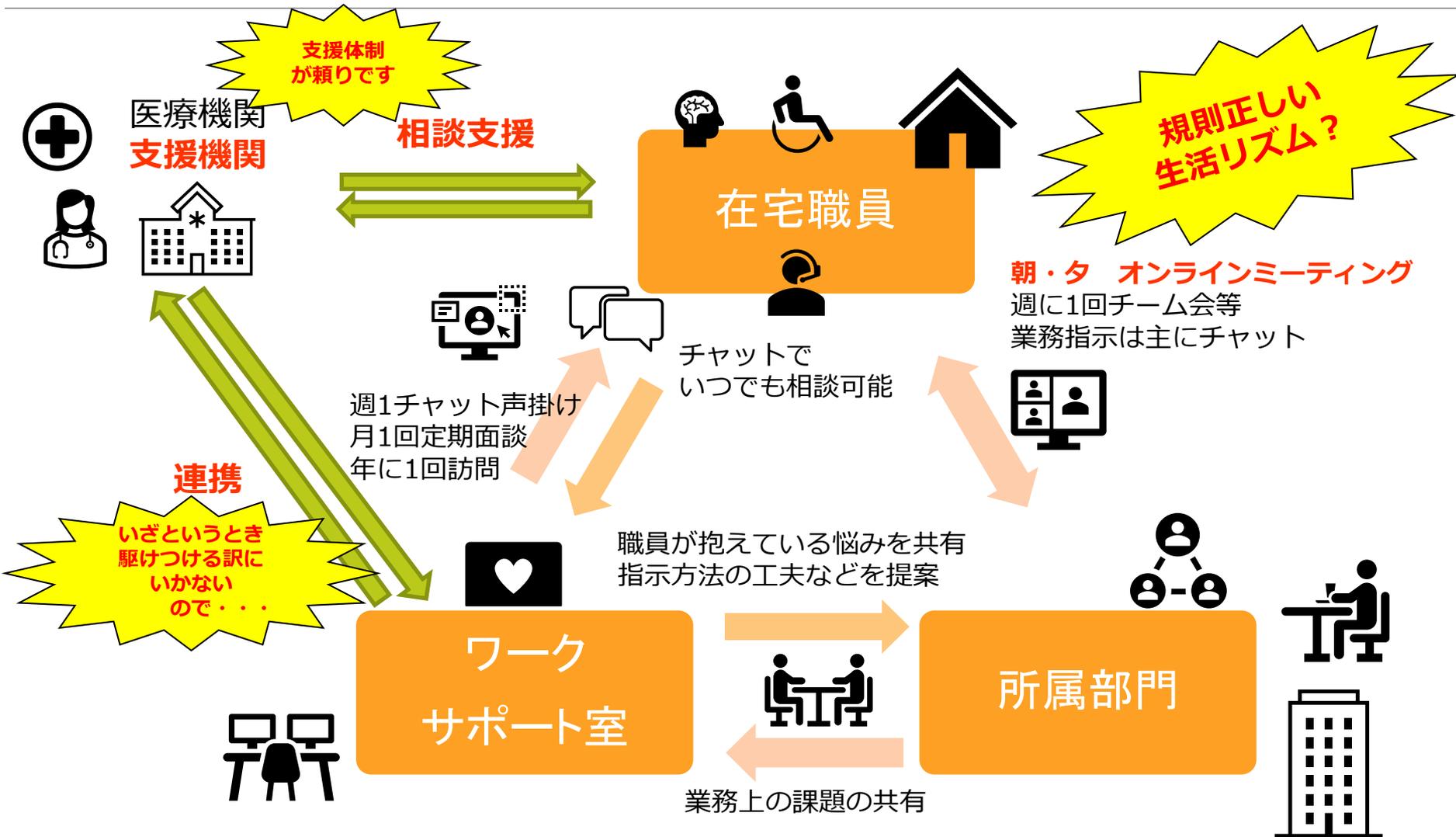
# 成果と課題

応募者35名内訳 35名中13名を在宅勤務社員採用、しかし、1年で3名が退職

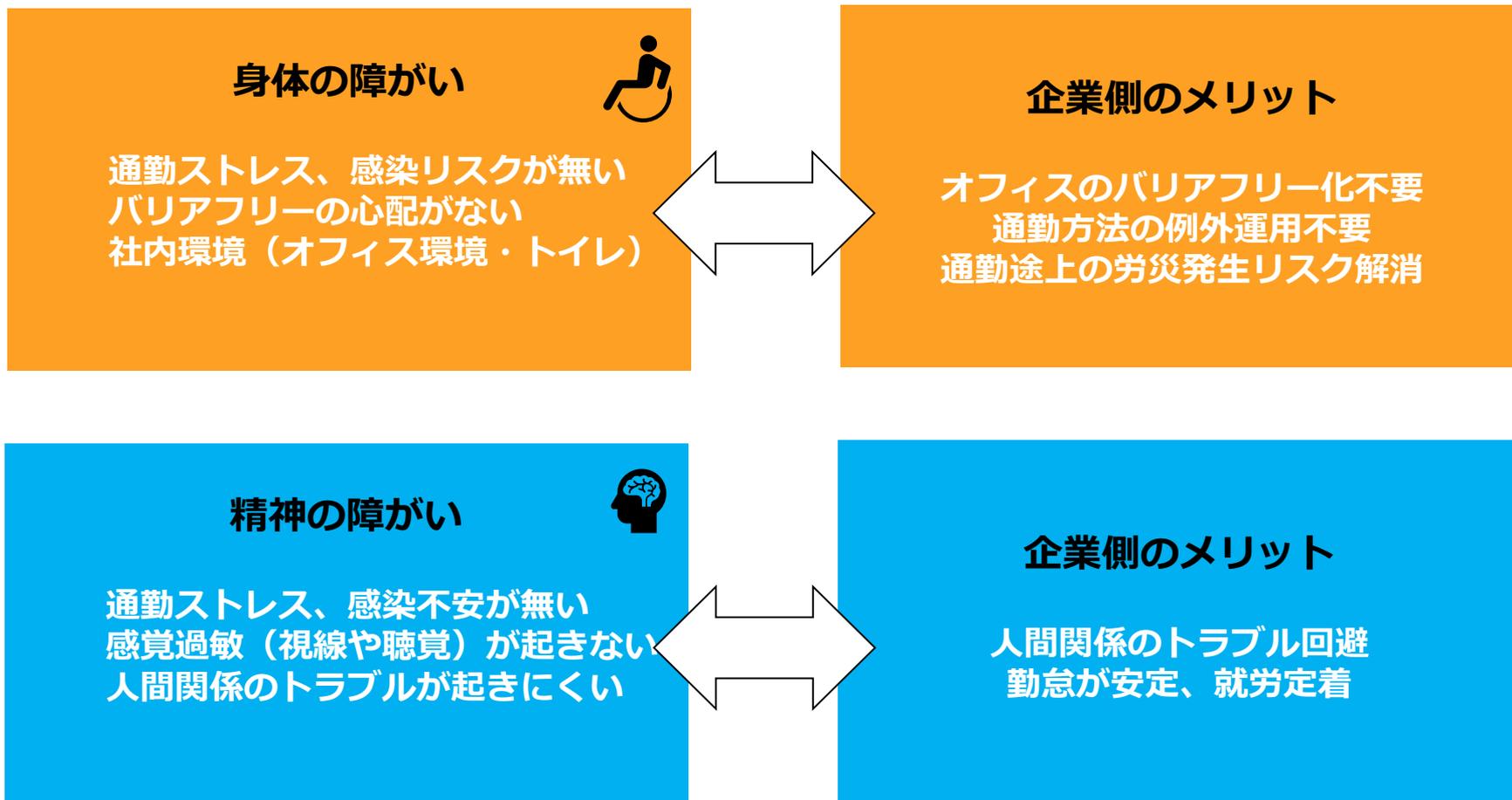


問題を起こした時のレジリエンスの低さ  
 ・テレワークに就労の希望を託したが、やってみると向かなかった  
 ・スキル重視した結果、社会人としての心構えがないまま業務開始  
 ・現場のサポート体制（開発部では在宅及び精神の経験が少ない）  
 採用した13人中11人が精神に障がいのある方

# 在宅勤務社員の支援体制～就職してからが大切！



# 「障がいのある人 × 在宅勤務」のメリット



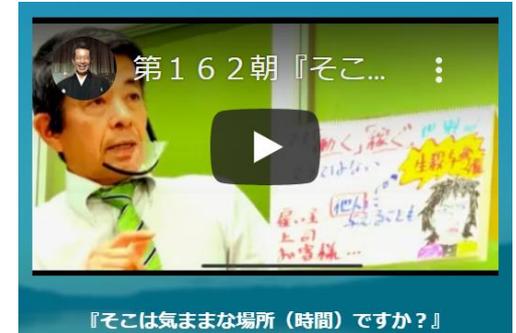
**「コロナ以前」から在宅勤務は待ち望まれていた形であった！**

# 「在宅で働くということ」

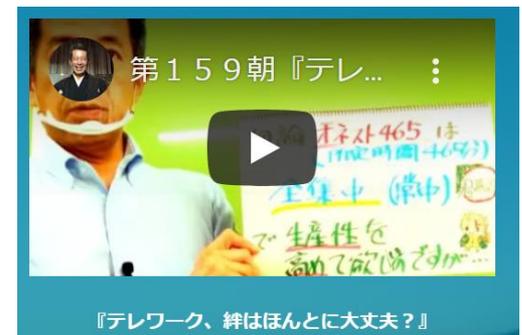
そこは、皆さんの「**生活の場**」であっても  
**仕事時間中は「会社」**なのです

いつでも、呼び掛けられる状態。  
見られていても当たり前。

障がいの有無に関わらず  
**在宅で働く**ということの  
**真価**が問われ始めています！



『そこは、気ままな場所(時間)ですか？』  
<https://youtu.be/hp7nVgLu-8c>



『テレワーク、絆はほんとに大丈夫？』  
[https://youtu.be/B\\_oJC2tmhAA](https://youtu.be/B_oJC2tmhAA)

# 企業や支援機関、地方自治体とも連携する動きも



株式会社カラフィス HPより引用:  
<https://www.coloffice.com/>

**障がい者雇用には、地域間格差があります**

一例として 東京と秋田を比較	東京都		秋田県
障がい者手帳所持者①	697,153人	10.2倍 >	68,338人
障がい者雇用義務企業数②	21,184社	27.7倍 >	766社
①÷②=1社あたり障がい者数	32.2	<2.8倍	89.6

→ 東京は障がい者も多いが、それ以上に雇用義務企業が多いので、企業は障がい者雇用に苦戦。

	東京都	秋田県
法定雇用率達成企業割合	32.0%	60.4%

→ 結果として、東京の企業は、6割以上が雇用義務を達成できていない。一方、秋田の障がい者は一般企業への就職の門戸が狭い。

①東京都「障害者雇用・就労推進プログラム2019」秋田県「障害福祉の概要令和元年度」より、ともに平成31年3月31日時点  
 ②達成企業割合は厚生省「令和元年障害者雇用状況の集計結果」より。

とテレワークを通じた障がい者の在  
 結しました。

秋田和己様立会いのもと、延岡市長読  
 連携協定締結式をオンラインで行い



地方と都市部の雇用ニーズの地域ギャップを埋める

宮崎県延岡市とも連携  
 (カラフィス三井社長と延岡市 読谷山市長)

# 企業や支援機関、地方自治体とも連携する動きも



株式会社D & I HPより引用:  
<https://d-and-i.jp/>



障害者のテレワークにおける  
雇用・定着・戦力化を実現



## 地方創生×障害者雇用×テレワーク

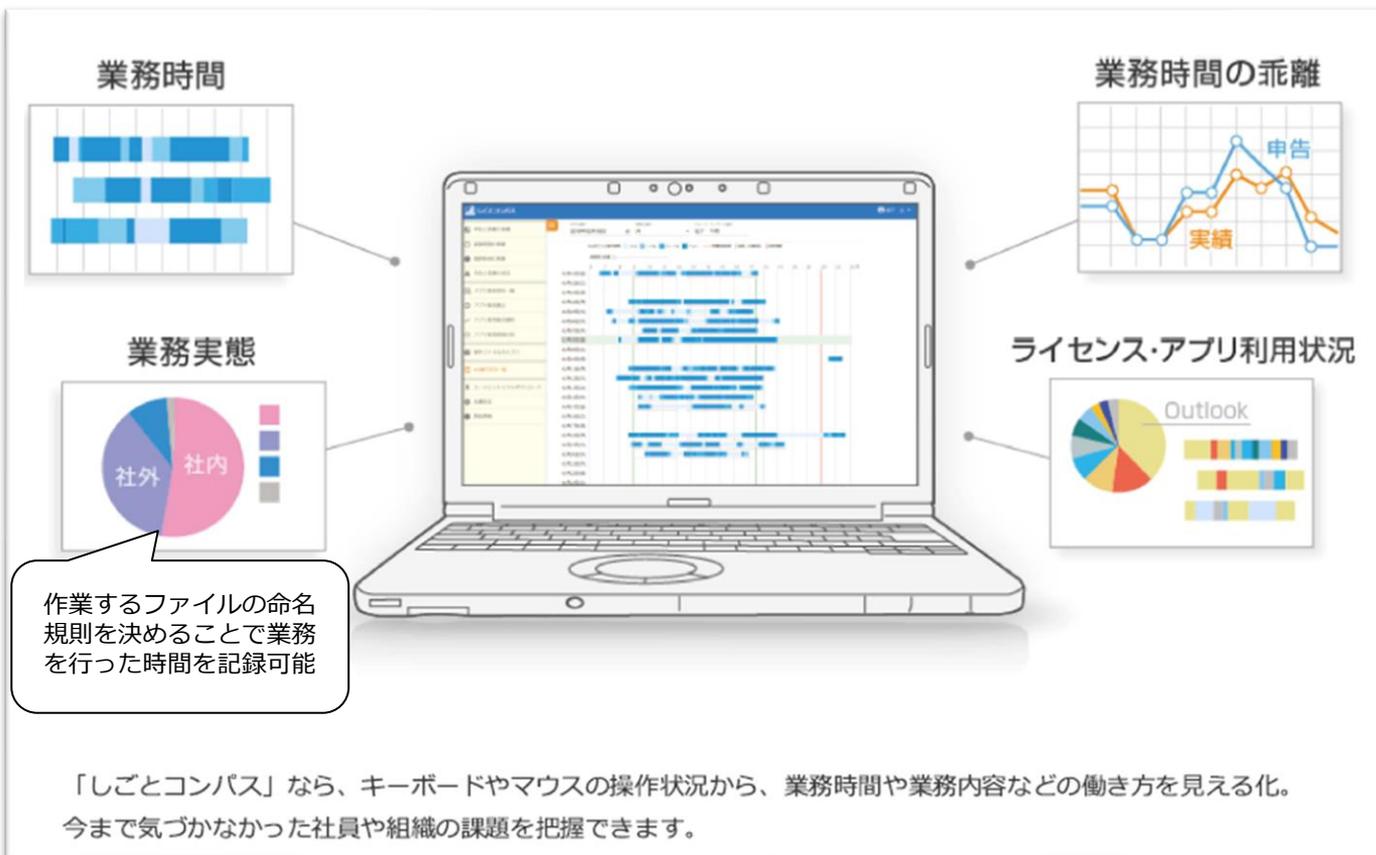


# ITの活用その1 在宅勤務の働き方を見える化

所属員のデスクまで行くことによって、様子を確認することが困難な在宅職員の管理にITを活用。

- ・パソコンの起動・終了時間と業務開始・終了の時間を記録し確認が可能
- ・キー入力や使用しているアプリケーションの時間を記録し確認が可能

※パナソニック社「しごとコンパス」を利用



## 導入メリット

### 【会社側】

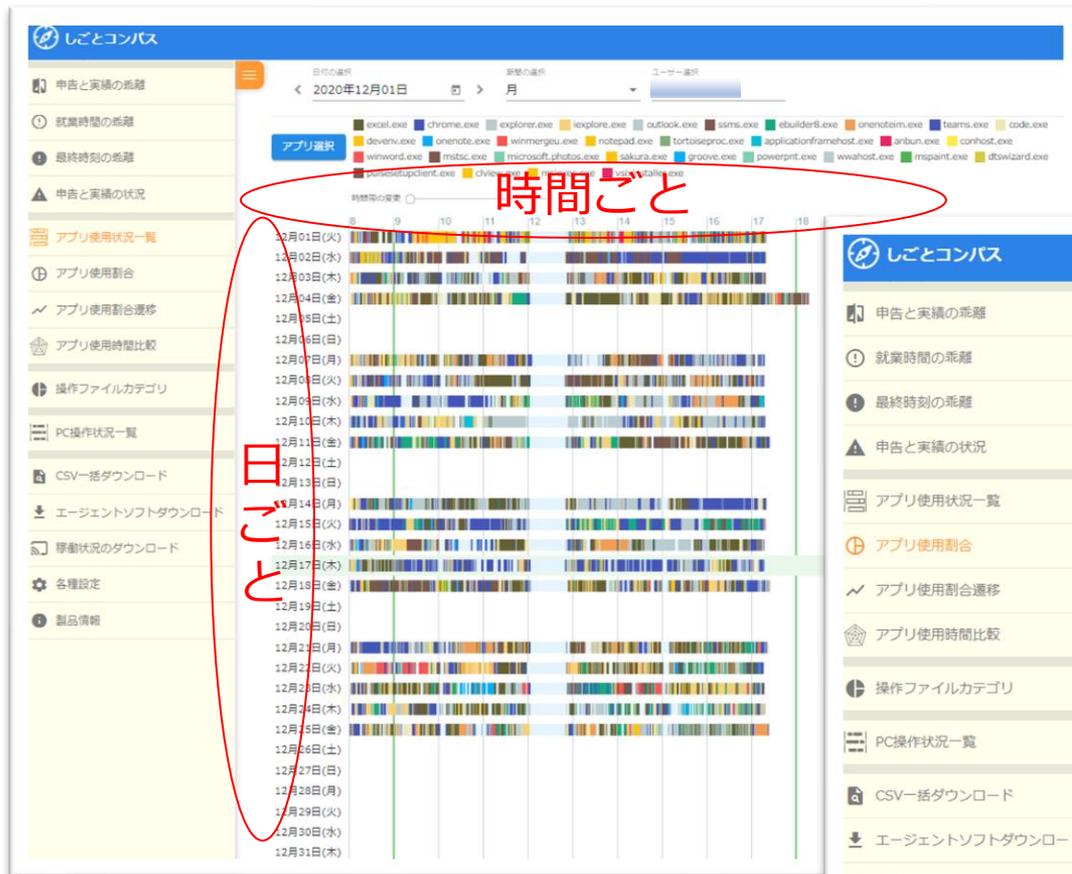
- ・在宅勤務の見える化
- ・コンプライアンス遵守
- ・改善への気付き
- ・コミュニケーションのきっかけ
- ・不正防止

### 【社員側】

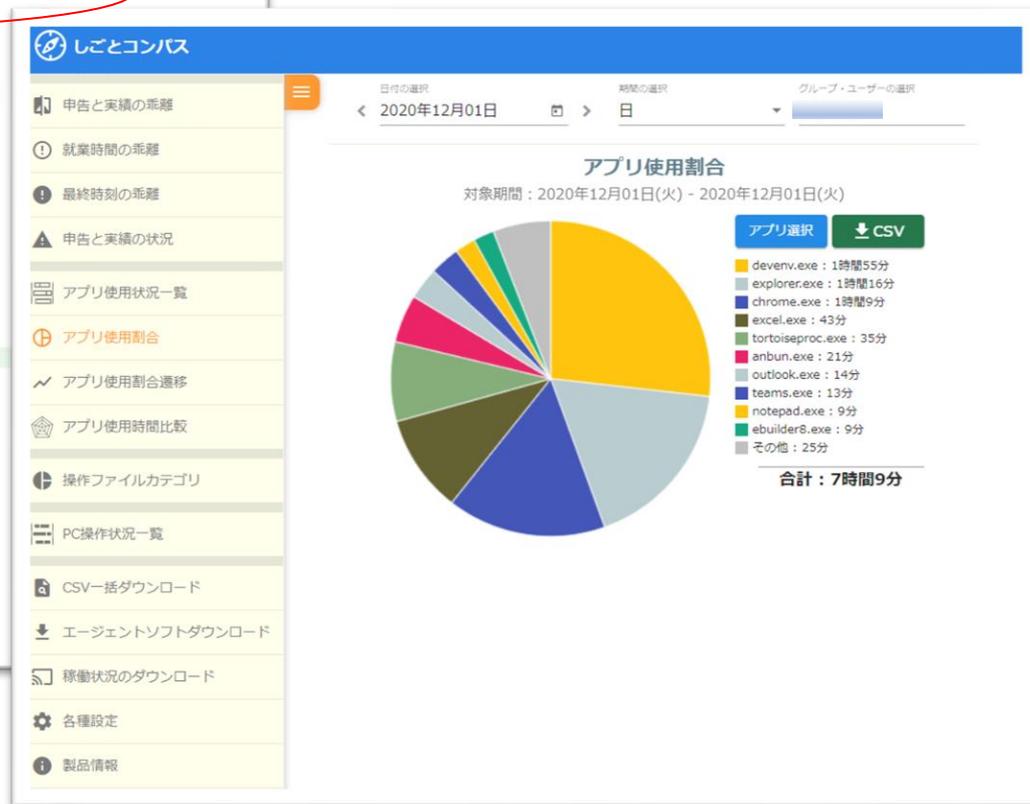
- ・適度な緊張感
- ・ちゃんと働いている証拠を残せる

# アプリケーション利用状況の可視化

いつ、何のアプリケーションを使用していたか記録

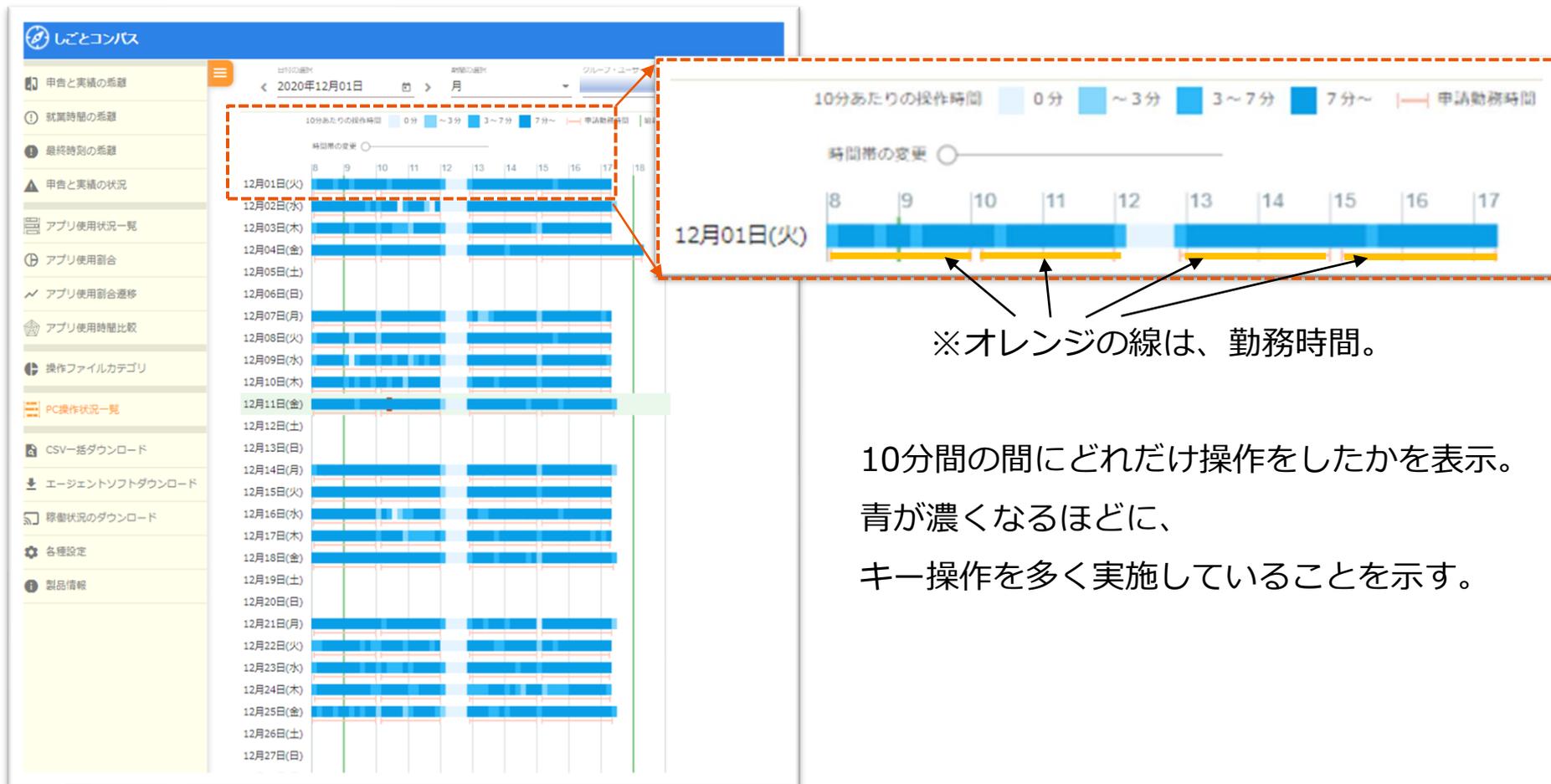


アプリケーションの使用割合を表示



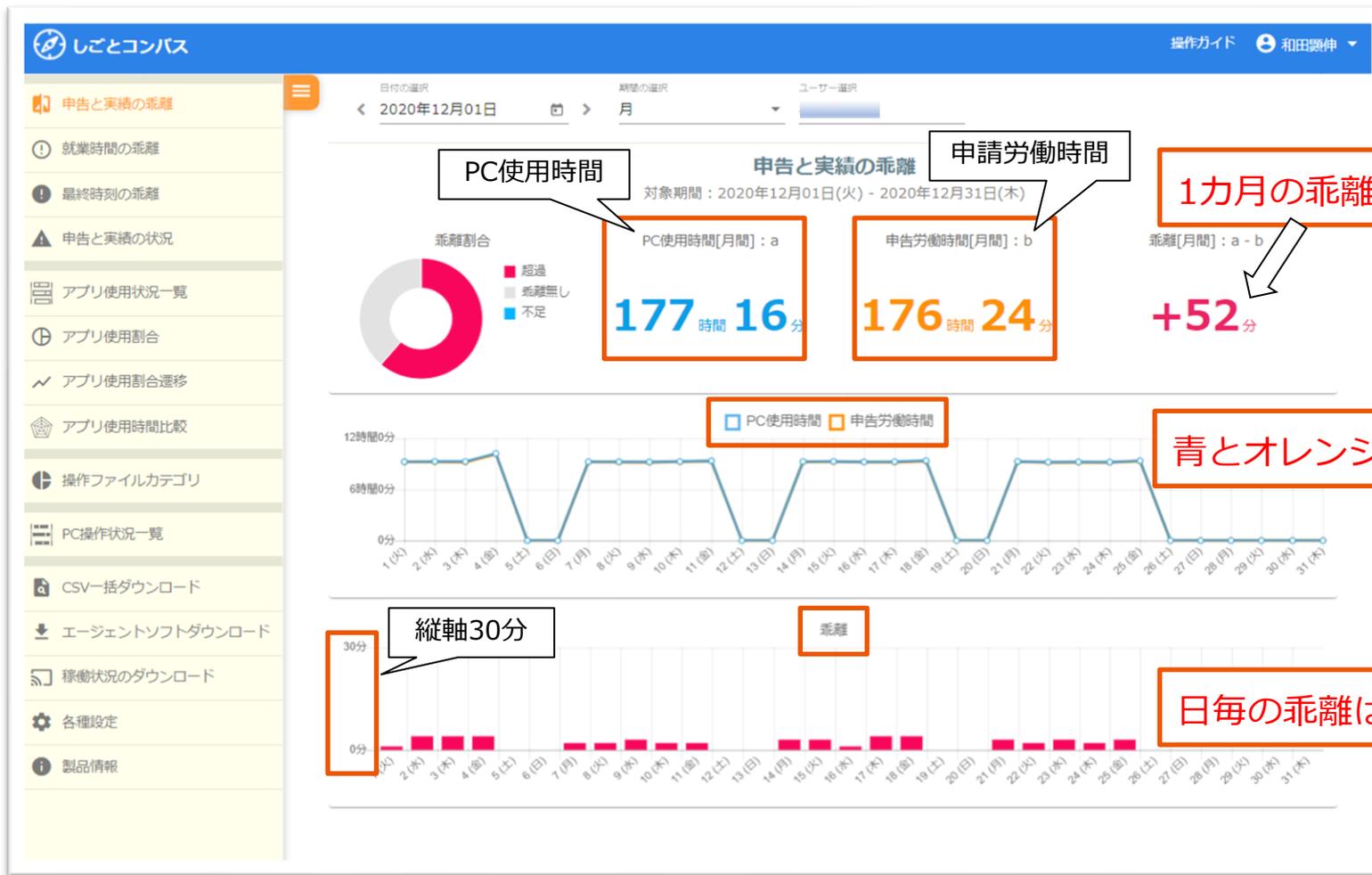
# キーボード、マウスの操作状況の可視化

## キーボード、マウスの操作状況の記録



# PC使用時間と申請した業務時間との乖離を可視化

PCにログインしていた時間と、勤怠システムに登録した申告時間の乖離



# ITの活用その2 健康状態（気持ち）の見える化

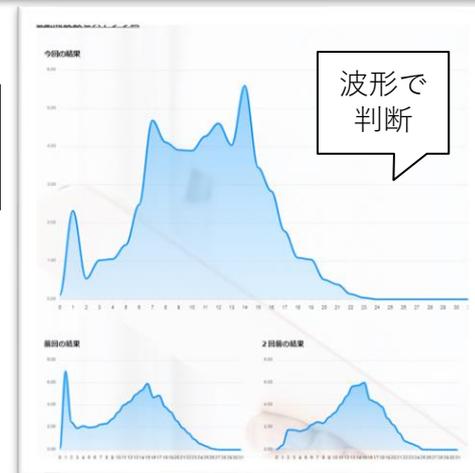
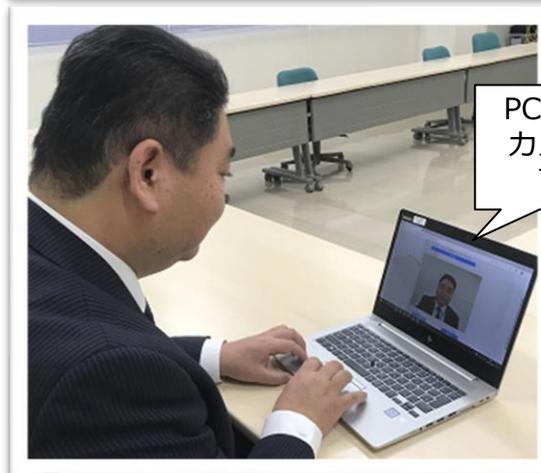
## カメラで今の気持ちを切り取る

約30秒～60秒の動画撮影により人の感情を可視化し、メンタルヘルスのコンディションをチェック・AI分析していくサービスを活用。

※株式会社オーイーシーのサービス

「**Health Checker for cloud**」

（ヘルスチェッカー フォーククラウド）を利用



# 遠隔でも社員のつながりを大切に(職場イベント)

## 「イベント+懇親会」の2部構成

	開始時間	終了時間	所要時間	内容	注意事項	
	13:00	12:45	13:00	15分	開場	
謎解き宝探し	13:00	13:10	10分	職場イベント開始挨拶	開始時間の <b>13:00厳守</b> でログインしてください。  nonpi foodboxは <b>オンライン懇親会</b> のとき <b>一言にいただきます</b> ので、謎解き宝探し際の飲食はご自身でご用意いただきますようお願いいたします。	
	13:10	13:15	5分	aso-biz (運営会社) 紹介		
	13:15	13:30	15分	ゲーム説明		
	13:30	13:45	15分	作戦タイム		
	13:45	14:45	60分	謎解き宝探し		
	14:45	14:50	5分	休憩		
	14:50	15:00	10分	解説		
15:00	15:00	15:10	10分	謎解き宝探し終了挨拶		
	15:10	15:20	10分	Web会議システム切替 (各自でZoom⇒Remo切替)		
オンライン懇親会	15:20	15:30	15分	オンライン懇親会の開始挨拶	開始時は謎解き宝探しのチーム別テーブルへご着席ください。 <b>歓談 (席移動不可)</b> 謎解き宝探し結果発表 <b>歓談 (席移動自由)</b> 職場 イベント終了挨拶	
	15:35	15:40	5分	乾杯 (nonpi foodbox開封)		
	15:40	15:55	15分	歓談 (席移動不可)		
	16:00	15:55	16:15	20分		謎解き宝探し結果発表
	16:15	17:00	45分	歓談 (席移動自由)		
17:00	17:00	17:10	10分	職場 イベント終了挨拶		
	17:10	17:30	20分	退出		
	17:30	17:30		閉場		

## 謎解き宝探し Web会議Ver.



## 席移動自由なオンライン懇親会



## ■ nonpi foodbox

オンライン懇親会では、参加者の一体感を生み出すために同じ食事の提供を行います。



# 社長朝礼もYouTube配信

<https://www.kuniofukumoto.com/>

★===ココロのお薬===★	★===仕事のコツ===★	★===いろいろ===★
<p>第165朝『自分...』</p> <p>『自分の気持ち、気づいていますか?』</p>	<p>第162朝『そこ...』</p> <p>『そこは気ままな場所(時間)ですか?』</p>	<p>第167話『やり...』</p> <p>『やりたい!できる!の4象限』</p>
<p>第164朝『内な...』</p> <p>『“内なる声”は何ですか?』</p>	<p>第160朝『努力...』</p> <p>『努力する人(時)、しない人(時)』</p>	<p>第166朝『輝く...』</p> <p>『輝く模範となれるかな?』</p>
<p>第163朝『人は...』</p> <p>『人は心が原動力!』</p>	<p>第159朝『テレ...』</p> <p>『テレワーク、絆はほんとに大丈夫?』</p>	<p>第158朝『十王...』</p> <p>『十王信仰と浄玻璃(じょうはり)の鏡』</p>
<p>第161朝『内観...』</p>	<p>第156朝『なぜ...』</p>	<p>第151朝『「時...』</p>

# 今後の取り組み

今回の取り組みで  
**「仕事がしたくて能力が高い」**  
 かつ  
**「必要な配慮があれば働ける」**  
 でも  
**「在宅勤務でないと働けない」**  
 方が多数いることが判明



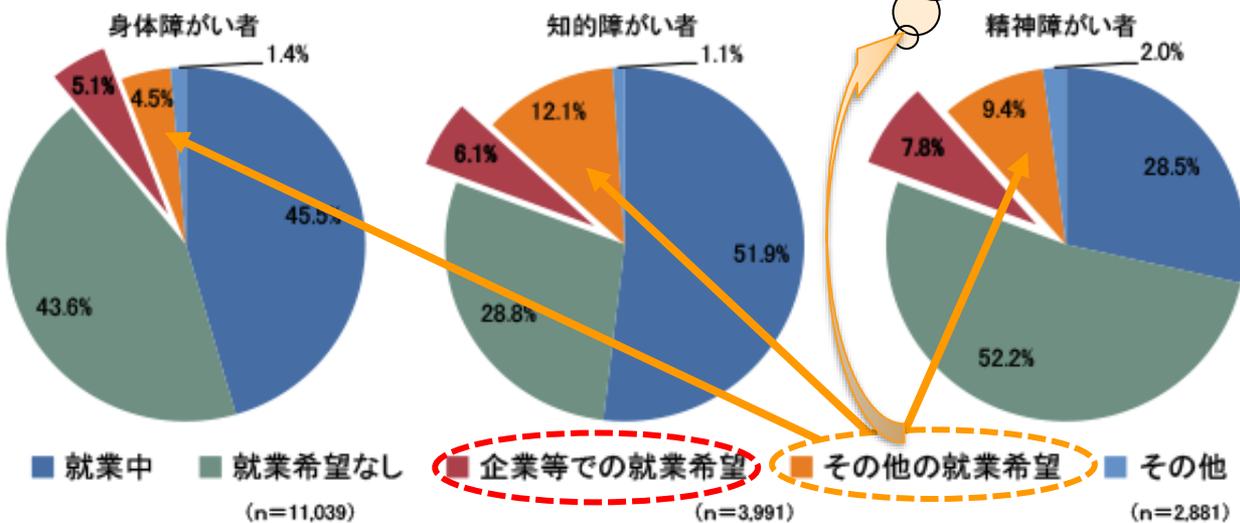
当社主力業務の内  
 ・ **システム開発**  
 ・ **データ入力**  
 にて在宅勤務社員活躍中

社内採用

社外斡旋

作業場所を選ばない  
 クラウドサービスを扱う  
**ネットワーク構築・運用**  
 の業務も在宅勤務社員の  
 活用を検討

当社だけでなく、障がい者雇用  
 に困っている**企業**  
 へ働きたい障がいのある  
 方を斡旋する**取組**を推進



厚生労働省「平成23年度 障がい者の就業実態把握のための調査」、内閣府「平成28年版障がい者白書」

障がいのある人もない人もともに働くための情報ポータル

TOMONY

トモニーについて 障がいについて 仕事について 雇用の歴史

VR見学 見学ツアー・講演依頼 お問い合わせ メニューはこちら

## 共に

生きづらさに負けない  
働きづらさに逃げない

障がいのある人もない人もともに働くための情報ポータル

### お知らせ

2018/06/22	イベント	2018/06/22	発表	2018/06/22	お知らせ	2018/06/22	イベント
OOイベントを開催いたします。 [OO]向けのOOを作成 日時：07月11日 (水) 15:00~		コロナウイルスについて 対策のお知らせ		卒業生について お知らせ		OOイベントを開催いたします。 [OO]向けのOOを作成 日時：07月11日 (水) 15:00~	

見学ツアー申込、講演依頼・お問い合わせはこちら

見学ツアーのお申し込み、講演依頼はこちら 質問・ご相談、資料請求などお気軽に

見学ツアー申込、講演依頼 お問い合わせ

TOMONY

TOP

## 動画コーナーや オフィス等の仮想見学も

TOMONY

障がいのある人もない人もともに働くための情報ポータル

HOME > バーチャルリアリティ (VR) 見学

## バーチャルリアリティ (VR) 見学

## オフィスやミュージアムを仮想現実で見学!

バーチャル全景 ユニバーサルオフィス 太陽ミュージアム

### 障がいのある人の雇用の歴史

生きづらさ、働きづらさを抱えた人たちが  
企業等に雇用されるという「こと」、  
これまで以上に求められているのか  
これから変革する社会は  
これまでも繰り返すことが  
とても大切で、

詳しく見る

### 動画特集

お立ち寄り情報満載の  
動画を動画もめました。

VR見学

ネット環境さえあればいつでも視聴でも見学できます。  
実際に見学した方も見逃しているポイントがあるかも...!

詳しく見る

動画特集

お立ち寄り情報満載の  
動画を動画もめました。

詳しく見る

## おわりに：

---

- **生きづらさ（病気や障がい）に負けないでください…**  
（具合が悪いんだもの、身体が調子悪いんだもの などなど）
- **働きづらさに逃げないでください…。**  
（仕事の環境（在宅で互いに見えづらい）、作業の難しさ などなど）

勿論、本当にしんどい時は無理せず休むこと。

でも、**多少のストレスは人生どこにでもあるもの。**  
そこにある**出来事の受けとめ方を工夫して**  
やらなければならいことを好きになること

（趣味や遊びの時のように）**没頭すれば、楽なんです！**

# おわりに：

---

- **お手伝い**してくれる人：  
（支援してくれる人  
お仕事や働く場所を紹介してくれる人など）
- 受け入れて**共に働いて**くれる人：  
（会社、職場の仕事仲間など）

が**信じてくれた**気持ちや**任せてくれた**気持ち、  
その**優しさ**と「**誠意**」を無駄にしない

真剣に働く、精一杯やる。  
だから周囲の人に喜ばれて、お金が貰える。  
それが「働く」ということなのです

参考：<https://www.kuniofukumoto.com/>

ご不明点あれば何なりとお問い合わせください  
ありがとうございました・・・



オフィスの  
仮想見学は  
こちら

 三菱商事太陽株式会社

<https://www.tomony.net/>

<https://www.mctaiyo.co.jp/>

**福元邦雄**

info-mct@mctaiyo.co.jp

kuniofukumoto@hotmail.com

その他トピックスは  
こちら