

「知る」から始める働き方改革

子供が急な病気！ 仕事どうする？
上司・同僚はどうサポートする？

阿真 京子

阿真京子・委員一覧（抜粋）

厚生労働省＞

上手な医療のかかり方を広めるための懇談会
厚生科学審議会 医薬品医療機器制度部会

総務省消防庁＞

救急業務のあり方に関する検討会

東京都＞

救急医療協議会・小児医療協議会

内閣府＞

薬剤耐性（AMR）対策推進国民啓発会議

ほか多数

【本日のお話】

1. アンケート結果
2. 本人、上司 & 同僚ができる対応
3. 子どもの体調悪化を防ぐために
4. 社内で病気を広げない
5. 今後の日本の医療について

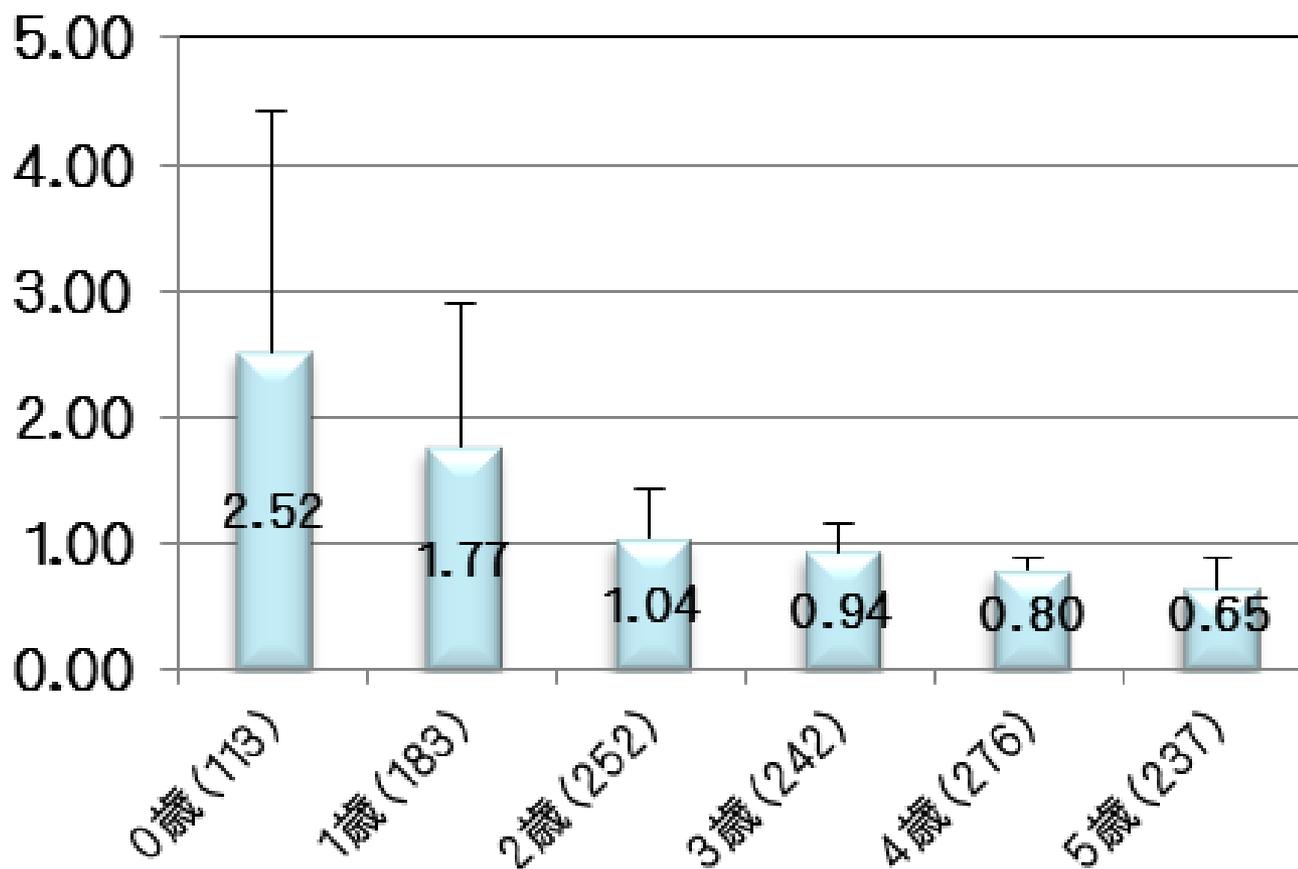
子どもは想像以上に
病気をする

大人であれば . . .

子どもは . . .

“最初の数年間”

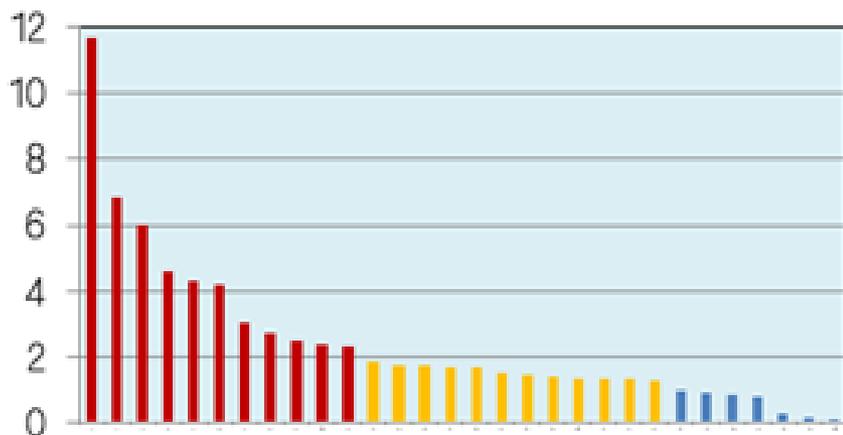
保育園児：ひと月当たりの欠席日数



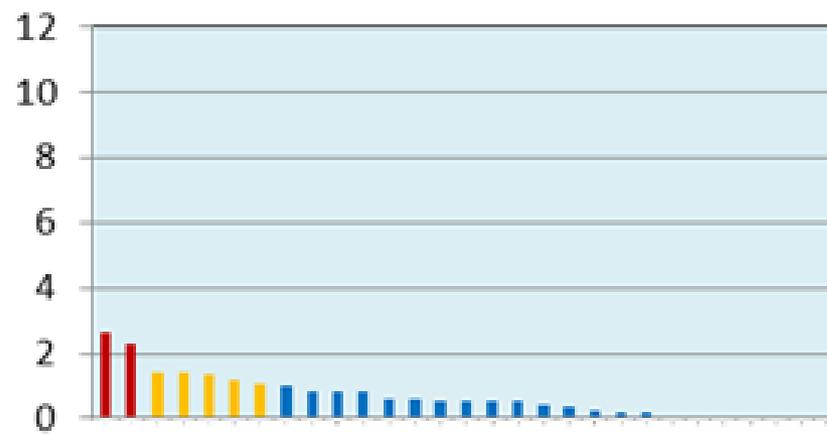
※年齢別保育園児の月当たり平均休園日数(富山市内調べ)

5歳までには相当強くなる！

1歳児30名の個別月当たり休園日数



5歳児29名の個別月当たり休園日数



1歳時には月に2~4日以上休園していた子も、
5歳では滅多に休まなくなる

※富山市内T保育園の園児休園状況調査より

4月だけではない、病欠日数



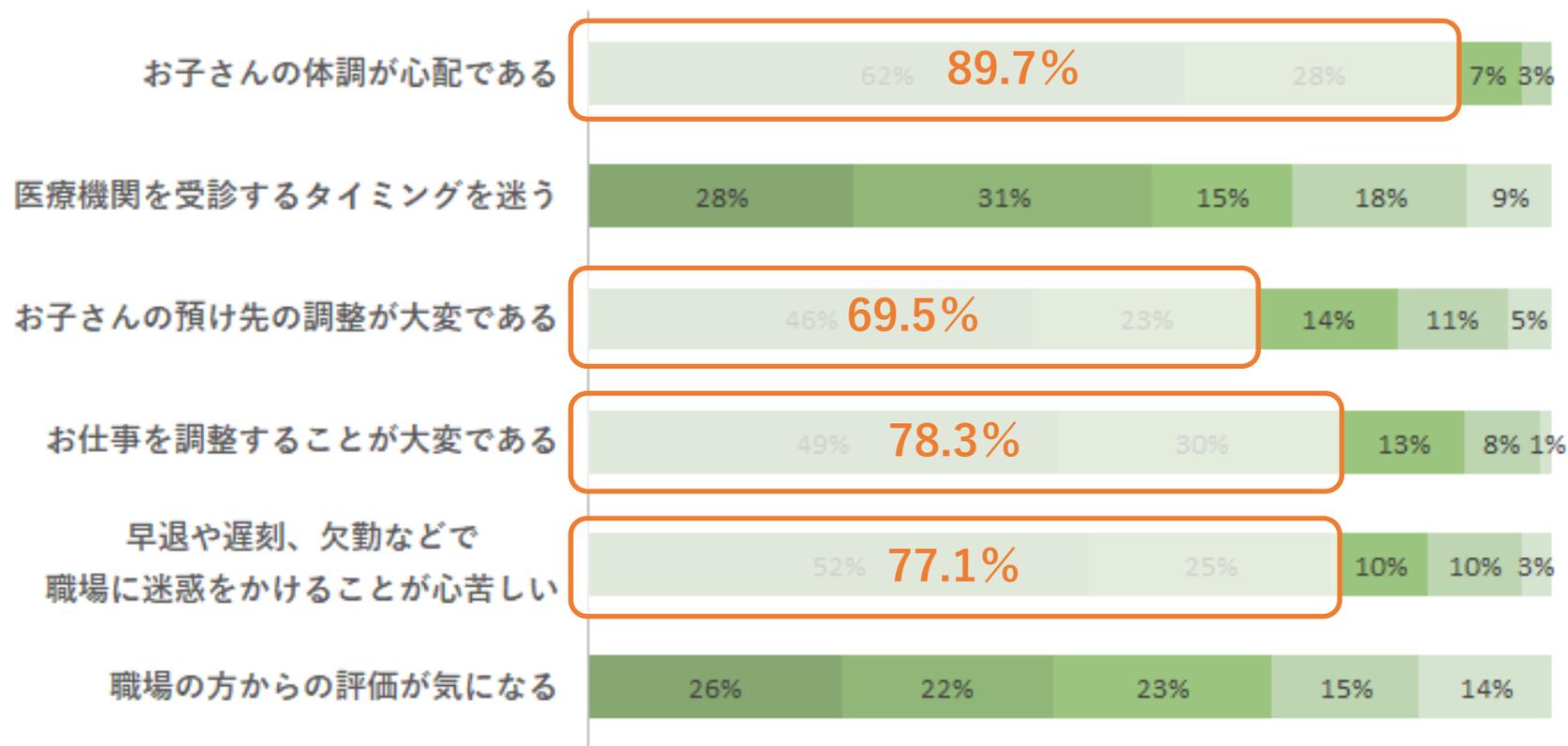
1. アンケート結果

働くお父さん、お母さんへのアンケートを実施

回答数341人（父親31人、母親310人）

お子さんの病気で仕事を休む時に抱く感情について教えてください

とてもそう思う ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 まったく思わない



調査対象

① 当会が実施したアンケート

- 働くお父さん、お母さん
- 2018年9月実施（オンライン）
- 子育て世代の両親向け
（父親31名, 母親310名: N=341）

② 企業様で実施したアンケート

- 社員
- 2019年5月実施（オンライン）
- 子育て世代の両親（N=41）
- 子育て中の両親を、部下・同僚・上司としてサポートする方（N=44）

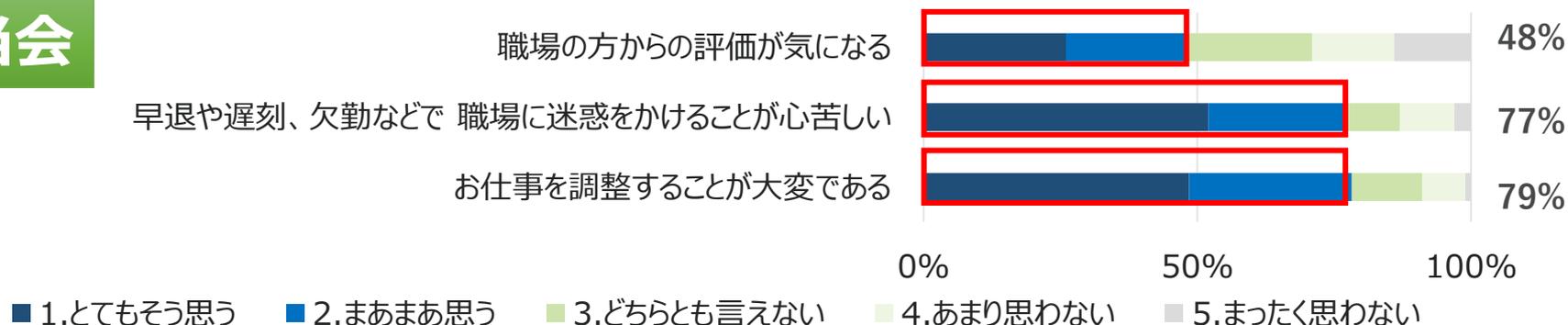
アンケート結果

子育て世代の両親

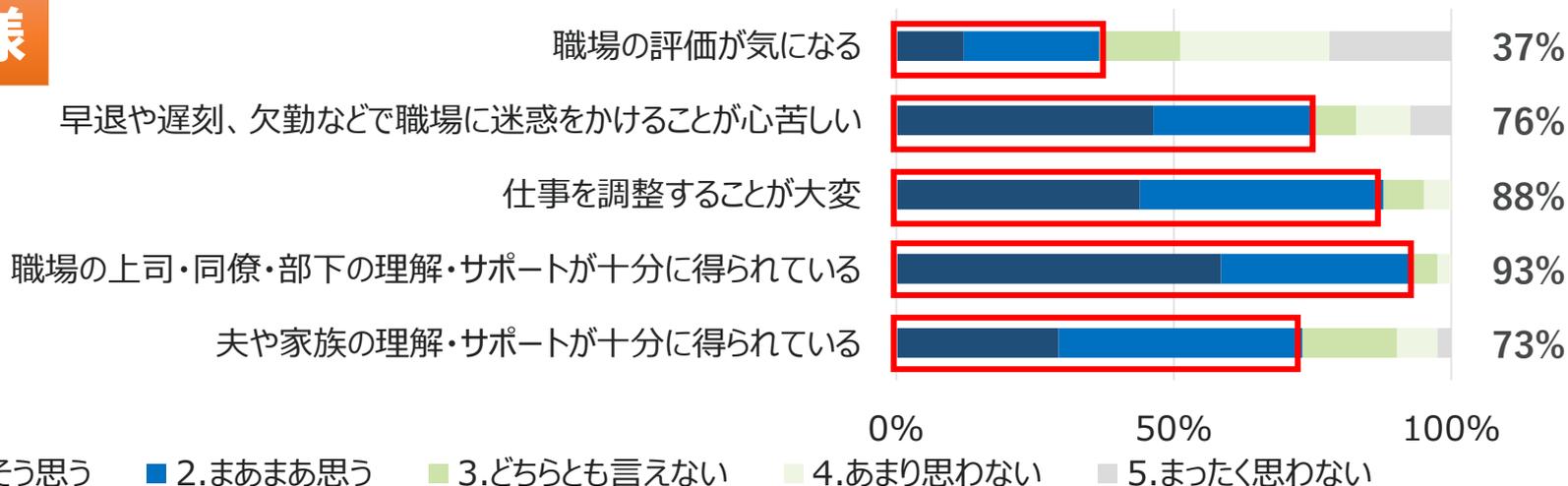
- ✓ リーでは「職場の理解・サポートが十分に得られている」と感じている方が多い
- ✓ 職場の理解は高いが「迷惑をかけることの心苦しさ」や「仕事の調整の大変さ」は、一般の結果とあまり変わらない
- ✓ リーでは「職場の評価」を気にする方が一般の結果よりも少ない

<病気で仕事を休む時に抱く感情>

① 当会



② 企業様



「お子さんの病気で仕事を休む時に抱く思い」

自由記載欄をまとめました

- 【1】 職場にも子どもにも申し訳ない
- 【2】 夫への不満
- 【3】 金銭面のこと
- 【4】 前向きな意見

【1】 職場にも子どもに申し訳ない

- 仕事のフォローをしてくれる人に申し訳ない
- 子どもの体調の悪いときくらいゆっくりそばにいてあげたいが、かなわないとき、子どもに対して申し訳ない気持ちになる

【4】 前向きな意見 1

- 子育て真っ最中の職場なので、互いが互いのペースで、けれど内容はしっかりこなすを共通認識にしている
- 言葉で感謝と謝罪を伝えるようにしている。いつ休んでもいいように、業務を前倒しで進行し、同僚に進捗の共有、情報をきちんとまとめるようにしている
- 仕事の進捗や、引き継ぎやすい形にしておくこと、期限より早めに仕上げることなど心掛けている

【本日のお話】

1. アンケート結果
2. 本人、上司 & 同僚ができる対応
3. 子どもの体調悪化を防ぐために
4. 社内で病気を広げない
5. 今後の日本の医療について

2. 本人、上司 & 同僚ができる対応

【1】 仕事量のコントロール

【2】 心情 ⇄ サポート・声かけ

【3】 子どもの病気の理解

【1】仕事量のコントロール

- 上司→復帰一年目
仕事量の総量も考慮を
- 双方
スケジュール共有
仕事で使うファイルは共有サーバーに保管
分担は明確に

【1】仕事量のコントロール

失敗例

- ・ 本人に仕事の調整を任せた結果、、、
心無い言葉があり『退職』。
- ・ 良かれと思って・・・
『私なんていなくてもいい』
と思わせる疎外感、無力感。

締め切りは迫ってないけれど、
ある程度ボリュームや責任のある仕事の分担を

【2】 心情⇔サポート・声かけ

- 本人は働きたい！！！！
『やる気がない』わけではないことを理解
(頭の中は仕事のことでいっぱいである)
職場に迷惑をかけることを非常に気にしている
- 見えない不安
制度・業務的には整っていて表面上は何も言われない分、評価にどう反映しているのか見えない部分も。

【2】 心情、サポート、声かけ

NG

「お子さんもかわいそうだから一緒にいてあげて」

子どもの心情を憶測で語るのは**NG**

母親のみ???

母親も同じように仕事を全うしたい

【3】子どもの病気の理解

- 急に病気になる ⇒ 急に休む
- 見通しが立たない
⇒ 1日？・・・1週間！？
- きょうだい間で伝染しあう

子どもという存在への理解

「効率的」「便利性」「即時性」・・・
そんな社会に慣れていませんか？

子どもとは

泣きやまない！！・・・あっという間に流れる時間
⇒コントロールできない

大人のミニチュアではない

子どもが病気・・・

上司・同僚にできる最も大切なこと

子どもが病気・・・

上司・同僚にできる対応で最も大切なこと

•一人ひとり、状況はととても異なる
→対話が必要

•子を知ること、愛情を持てる
知ることから・・・

なぜ“会社”を
あげて取り組まなくては
いけないのか

世代ごとに分類

⇒状況はとても異なっている

親が近くにいる？等・・・

ひとりひとりの状況にあわせて

相互理解

お互い様の気持ち

- 子育ては数年間、
介護、自らの病気は・・・？
順繰りにめぐってくる
- 制度を活用しながら、
長く働き続けるために

子育てに優しい会社
= 介護、自らの病気に優しい会社

ダイバーシティ推進の会社は、
一気に増えている



当然のこと

【本日のお話】

1. アンケート結果
2. 本人、上司 & 同僚ができる対応
3. 子どもの体調悪化を防ぐために
4. 社内で病気を広げない
5. 今後の日本の医療について

3. 子どもの体調悪化を防ぐために

悪化を防ぐために親にできること

悪化して長引く、悪化して入院

そうならないために、
私たちにできることは？

子どもの体調管理

- 子どものいつも（ひとりひとり異なる）を知る　いつもと同じ？元気かな？
- 全身状態をチェック
「食う」「寝る」「遊ぶ」「出す」

なにを優先するか？

- 毎日の長時間保育
月曜日～金曜日
体調が下降気味 週末の楽しい予定
- 親にとっては、一大事
保育園の卒園式！

病気との付き合い方

- 病気になるのは、悪いことではない、誰のせいでもない
- 安易に犯人を探さない

困ったときの相談窓口

- Web

日本小児科学会『こどもの救急サイト』
総務省消防庁『救急受診ガイド』

- 電話相談

7119 (24時間365日救急車利用相談)
8000 (子どものみ)

- アプリ

大阪市消防局「小児救急支援」
佐久医師会「教えてドクター！」
総務省消防庁Q助

- 冊子も役立ちます



地域のサービスを知ろう 子ども編

- できるだけ休めること、を目指しつつ・・・

病児保育・病後児保育

地域によって、異なる様々な情報をチェック

- 祖父母、近所の人、ファミサポ、派遣型、
訪問型・・・
選択肢を準備しておく

【本日のお話】

1. アンケート結果
2. 本人、上司 & 同僚ができる対応
3. 子どもの体調悪化を防ぐために
4. 社内で病気を広げない
5. 今後の日本の医療について

4. 社内で病気を広げない

会社全体で病気を広めないために・・・

子どもよりも・・・大人！

「体調不良時、無理をしない」

ご存知ですか？風疹のこと

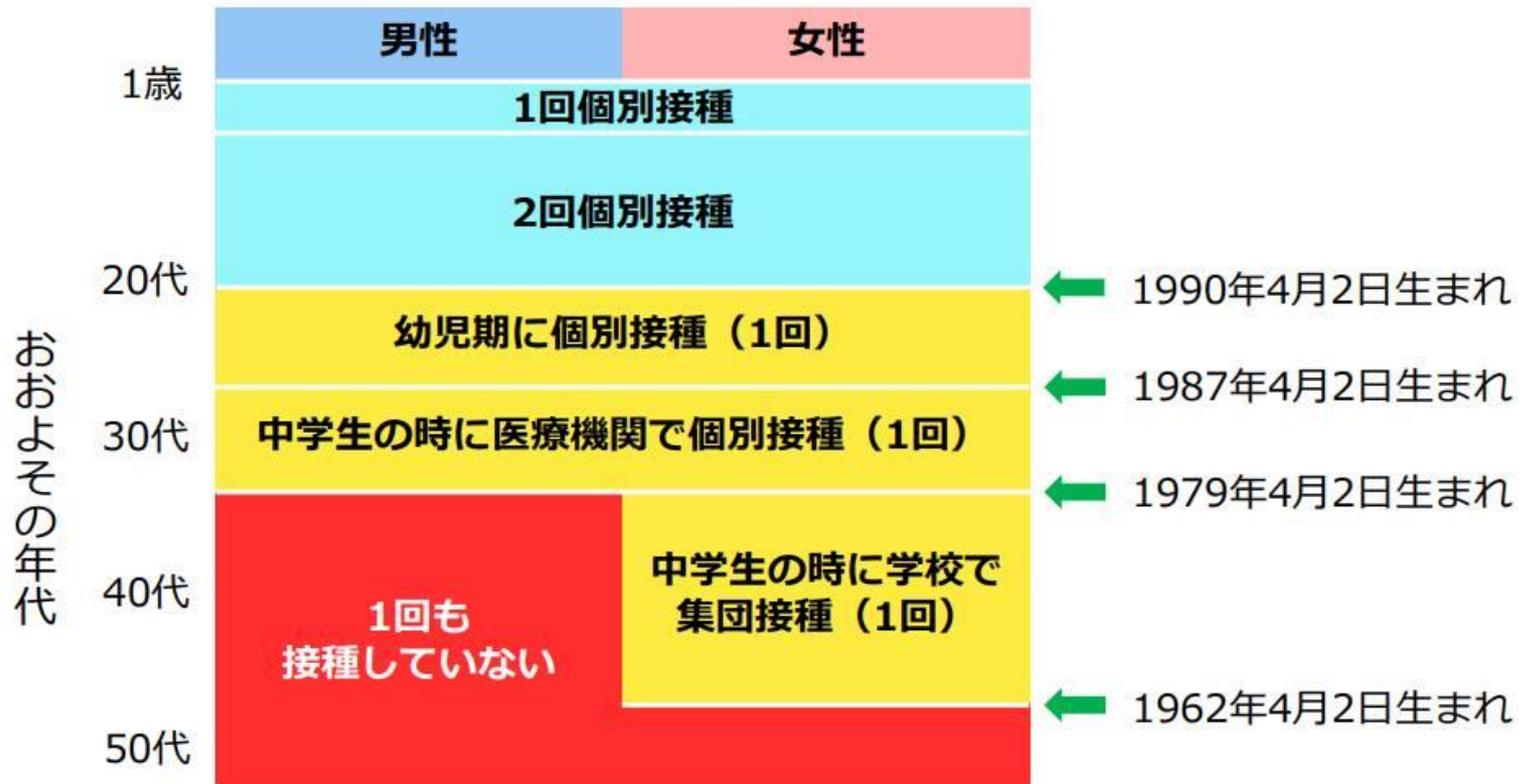
(CareNetより)



年代ごとの風疹の予防接種制度

1979年4月1日以前に生まれた男性と

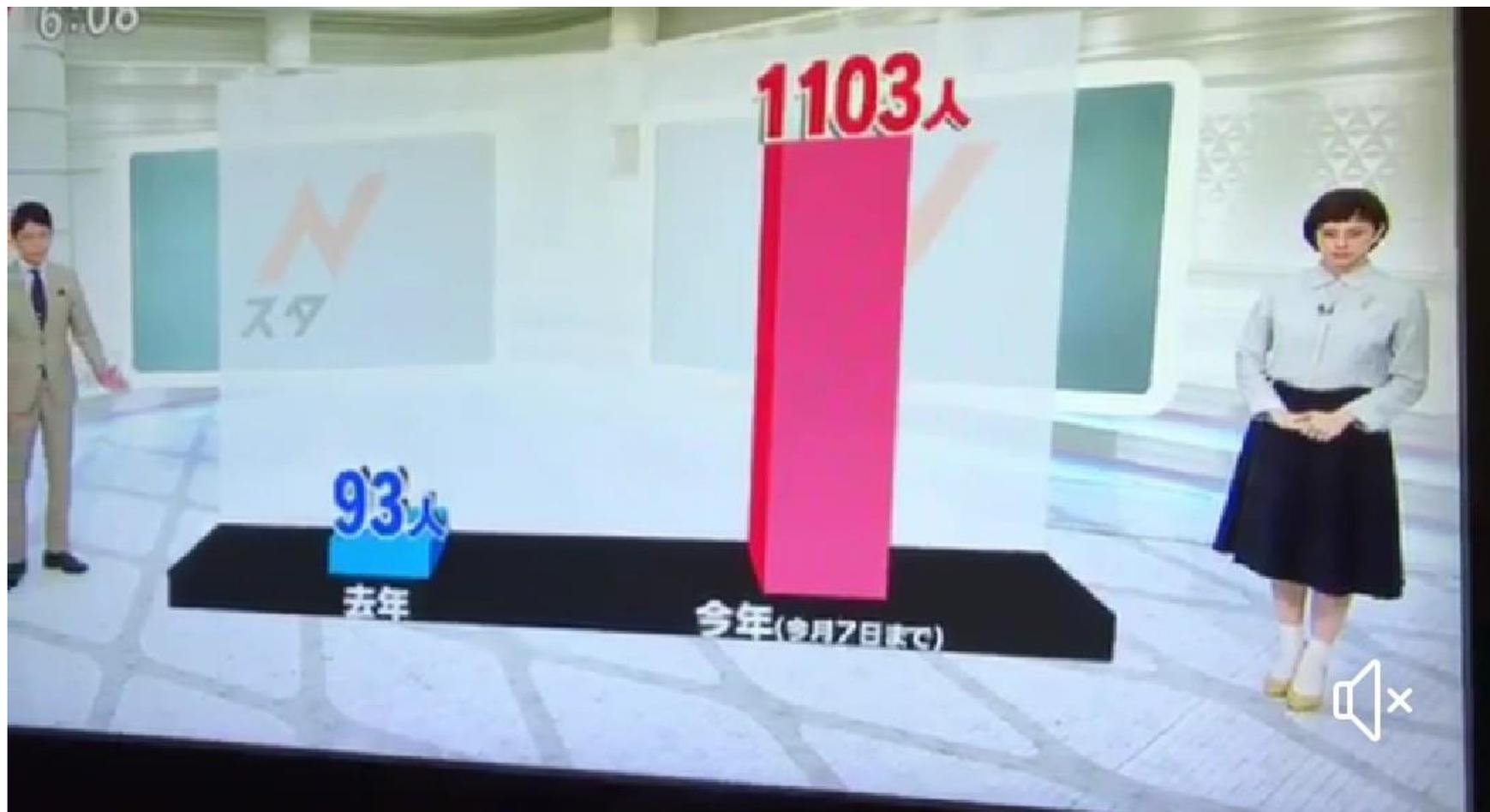
1962年4月1日以前に生まれた女性は定期接種機会なし



厚生労働省. 風しんの発生状況等について. 2018年9月27日.

Copyright © 2018 CareNet, Inc. All rights reserved.

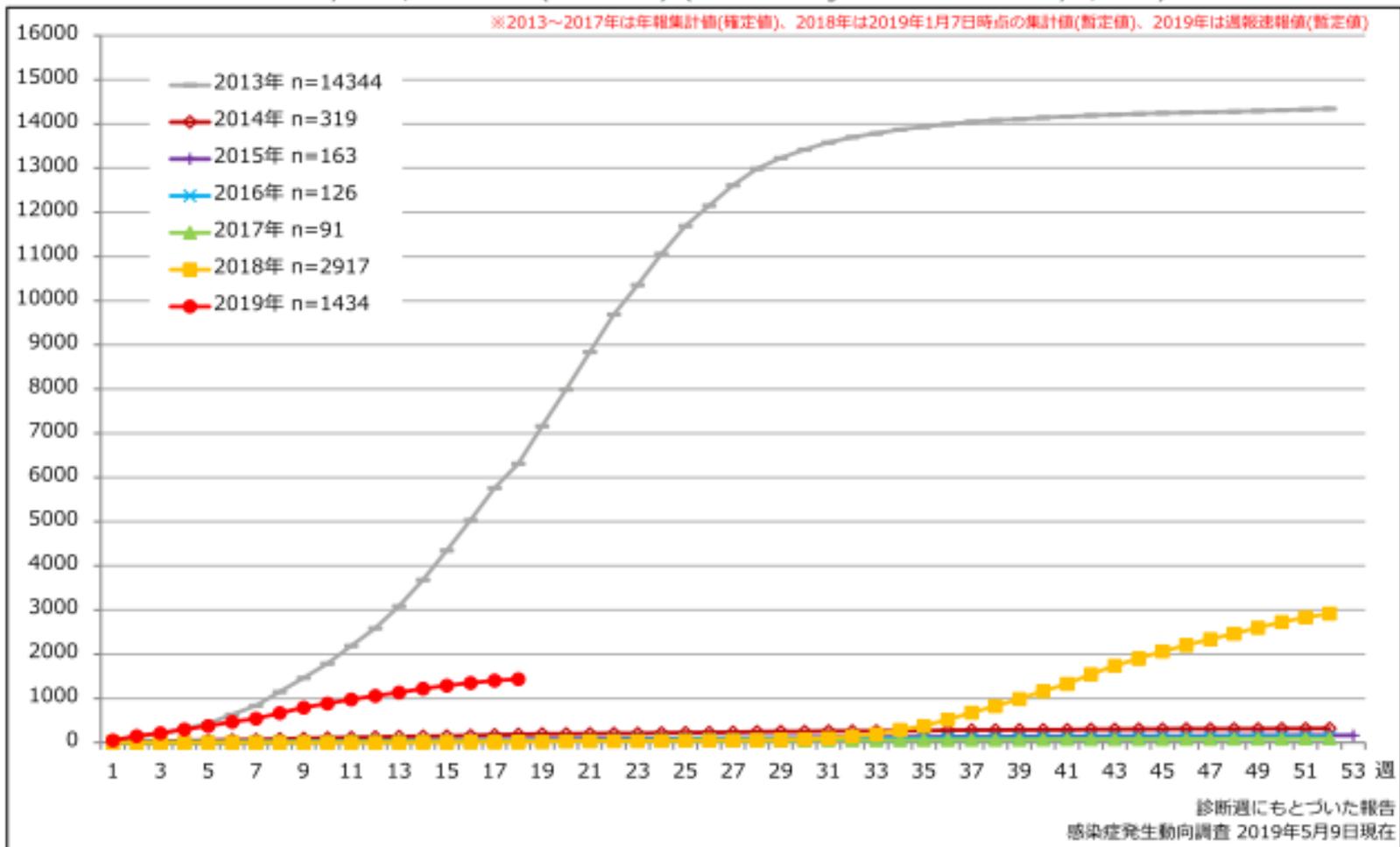
2018年の患者数 (TBS Nスタより)



風疹急増に関する緊急情報(2019年)

1. 風しん累積報告数の推移 2013~2019年 (第1~18週)

Cumulative rubella cases by week, 2013-2019 (week 1-18) (based on diagnosed week as of May 9, 2019)



先天性風疹症候群

既に2019年は2014年以来になる2人の報告

表1. 先天性風疹症候群の診断時点の症状・所見 (n=45) ※2012年 (n=4)
2013年 (n=32)
2014年 (n=9)

症状・所見	n (%)
三主徴*	
難聴	30 (67)
先天性心疾患*	26 (58)
動脈管開存症	20 (44)
肺動脈弁狭窄症	4 (9)
心房中隔欠損症	4 (9)
心室中隔欠損症	3 (7)
末梢性肺動脈狭窄症	3 (7)
大動脈縮窄症	3 (7)
その他	2 (4)
白内障	7 (16)
三主徴以外*	
血小板減少症	33 (73)
紫斑	21 (47)
頭蓋内石灰化	18 (40)
肝腫大	14 (31)
脾腫大	12 (27)
肝機能障害	10 (22)
早発黄疸	8 (18)
小頭症	7 (16)
精神発達遅滞	7 (16)
X線透過性骨病変	6 (13)
色素性網膜炎	5 (11)
髄膜脳炎	3 (7)
小眼球症	2 (4)
その他 [†]	21 (47)

10人が生後6ヵ月までに亡くなり、
1人が生後18ヵ月で亡くなっています。

国立感染症研究所 IASR(病原微生物検出情報)
「2012～2014年に出生した先天性風疹症候群45例の
フォローアップ調査結果報告」より

*重複あり † 甲状腺機能低下症(n=1), 間質性肺炎(n=1), 鼠経ヘルニア(n=1)他

【本日のお話】

1. アンケート結果
2. 本人、上司 & 同僚ができる対応
3. 子どもの体調悪化を防ぐために
4. 社内で病気を広げない
5. 今後の日本の医療について

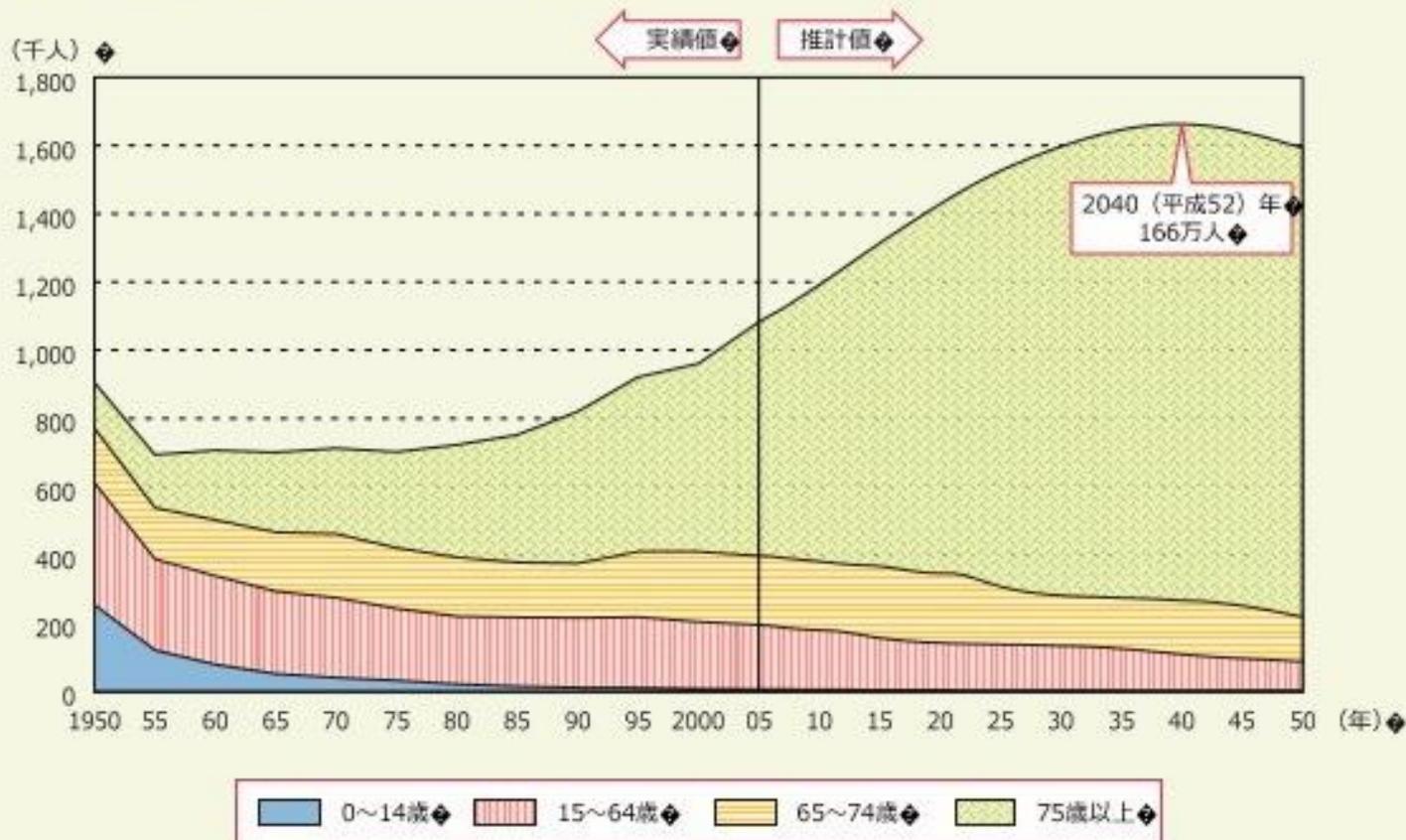
5. 今後の日本の医療について

『人生100年の時代』

69785人 (2018年9月現在) + 32241人

死亡者数の増加

図表2-1-14 年齢階級別に見た死亡数の推移



資料：◆2005年までは厚生労働省大臣官房統計情報部「人口動態統計」、2010年以降は社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口（平成18年12月推計）中位推計」より厚生労働省政策統括官付政策評価官室作成。◆
 (注1)◆2005年までは「(年齢)不詳」を除く。日本における日本人の数値。◆
 (注2)◆2010年以降は中位推計の場合の死亡数(推計)である。日本における外国人を含む。◆

最期の場所は「病院」から「自宅」へ



図1 死亡数の年次推移

資料：04年までは厚生労働省大臣官房統計情報部「人口動態統計」

05年以降は社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口（02年1月推計）」（中位推移）

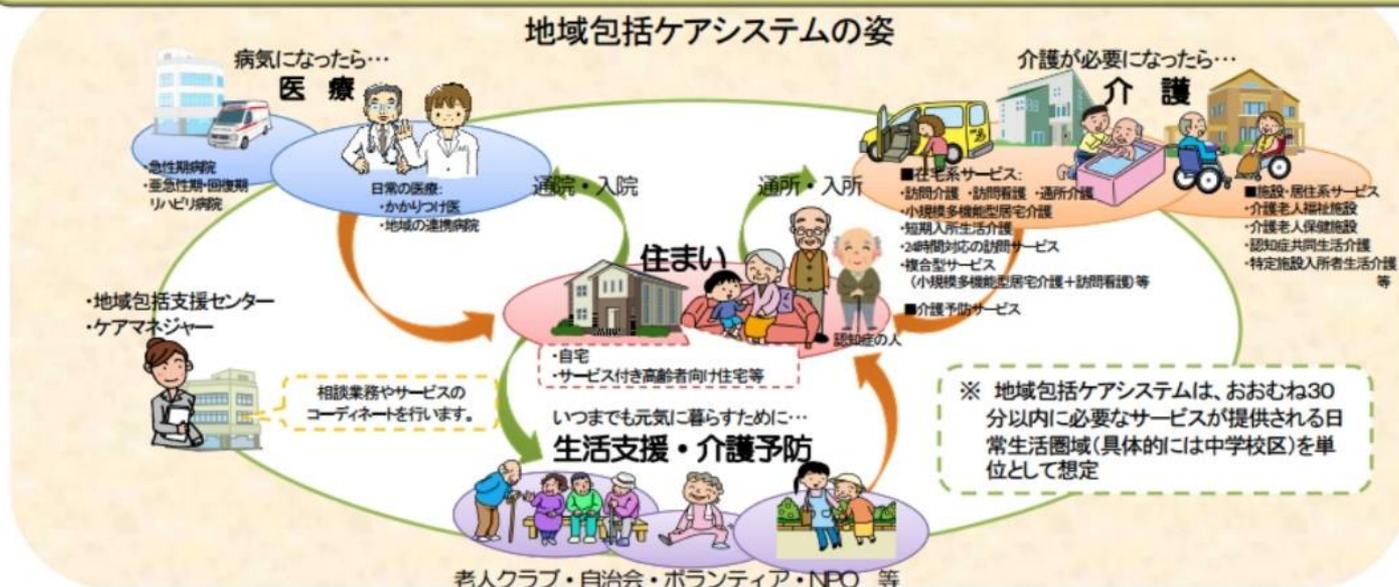
棒グラフ：第1-25表 死亡数・構成割合、死亡場所×年次別（厚生労働省統計表データベース厚生統計要覧：第1編人口・世帯／第2章人口動態）より 目算にて追記

出典：川島孝一郎「平成18年度厚生労働科学研究費補助金 厚生労働科学特別研究事業 「地域医療計画における在宅医療のあり方に関する研究」、2006.

在宅医療、訪問看護、地域の状況は？

地域包括ケアシステム

- 団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途に、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、**住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を実現**していきます。
- 今後、認知症高齢者の増加が見込まれることから、認知症高齢者の地域での生活を支えるためにも、地域包括ケアシステムの構築が重要です。
- 人口が横ばいで75歳以上人口が急増する大都市部、75歳以上人口の増加は緩やかだが人口は減少する町村部等、**高齢化の進展状況には大きな地域差**が生じています。
地域包括ケアシステムは、**保険者である市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていく**ことが必要です。



何歳まで働き”続け”ますか？

病気になっても働き続ける社会へ

- 4人に1人が
「メンタルヘルスに不調を感じたことがある」

※独立行政法人労働政策研究・研修機構

「第2回日本人の就業実態に関する総合調査」結果より

- 2人に1人がガンになる
(新規がん患者毎年20数万人)

現在の日本の状況

- 介護離職が毎年約9万人。
- 出産、育児での離職は厚労省統計で年10万人。

第一生命経済研究所の2017年の試算では・・・

出産退職は 20万人/年

経済損失は 1兆2000万円/年

世の中への波及効果

自分の会社が良いから
「良い」ではない